



**A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet
egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete**

PK-142

Törvényszék:

15 Nyíregyházi Törvényszék

Tárgyév:

2 0 1 5

ORSZÁGOS BÍRÓSÁGI HIVATAL G.	
Ügyszám:	
Érkezett: 2016.05.30 21:44:09	
Példány:	Melléklet:
Átvette:	



Szervezet neve:

Periféria Egyesület

Szervezet székhelye:

Irányítószám: 4 4 0 0

Település: Nyíregyháza

Közterület neve: Eötvös

Közterület jellege: út

Házszám: 1

Lépcsőház:

Emelet:

Ajtó:

Bejegyző határozat száma: 2 2 . P K . 6 0 0 7 1 / 1 9 9 5 /

Nyilvántartási szám: 1 5 - - 1 3 2 6

Szervezet adószáma: 1 8 7 9 5 0 7 9 - 1 - 1 5

Képviselő neve: Dr.Szoboszlai Katalin

Képviselő aláírása:

Keltezés:

Nyíregyháza

2 0 1 6 - 0 5 - 3 0



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete

PK-142

Szervezet neve:

Periféria Egyesület

Az egyszerűsített éves beszámoló mérlege			
<i>(Adatok ezer forintban.)</i>			
	Előző év	Előző év helyesbítése	Tárgyév
ESZKÖZÖK (AKTÍVÁK)			
A. Befektetett eszközök	3 603		2 675
I. Immateriális javak			
II. Tárgyi eszközök	3 603		2 675
III. Befektetett pénzügyi eszközök			
B. Forgóeszközök	13 814		13 129
I. Készletek			
II. Követelések	60		42
III. Értékpapírok			
IV. Pénzeszközök	13 754		13 087
C. Aktív időbeli elhatárolások	6 439		36
ESZKÖZÖK ÖSSZESEN	23 856		15 840
FORRÁSOK (PASSZÍVÁK)			
D. Saját tőke	12 814		9 401
I. Induló tőke/jegyzett tőke			
II. Tőkeváltozás/eredmény	10 770		12 814
III. Lekötött tartalék			
IV. Értékelési tartalék			
V. Tárgyévi eredmény alaptevékenységből	1 265		-3 413
VI. Tárgyévi eredmény vállalkozási tevékenységből	779		0
E. Céltartalékok			
F. Kötelezettségek	600		600
I. Hátrasorolt kötelezettségek			
II. Hosszú lejáratú kötelezettségek			
III. Rövid lejáratú kötelezettségek	600		600
G. Passzív időbeli elhatárolások	10 442		5 839
FORRÁSOK ÖSSZESEN	23 856		15 840

Ny.v.:5.3 A nyomtatvány papír alapon nem küldhető be!

Nyomtatva: 2016.06.10 17.59.55



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete

PK-142

Szervezet neve:

Periféria Egyesület

Az egyszerűsített éves beszámoló eredmény-kimutatása

(Adatok ezer forintban.)

	Alaptevékenység			Vállalkozási tevékenység			Összesen		
	előző év	előző év helyesbítése	tárgyév	előző év	előző év helyesbítése	tárgyév	előző év	előző év helyesbítése	tárgyév
1. Értékesítés nettó árbevétele	0	0	0	1 020		0	1 020	0	0
2. Aktivált saját teljesítmények értéke									
3. Egyéb bevételek	56 032		67 952				56 032		67 952
- tagdíj, alapítótól kapott befizetés	2		2				2		2
- támogatások	55 967		67 685				55 967		67 685
- adományok	55		265				55		265
4. Pénzügyi műveletek bevételei	1		2				1		2
5. Rendkívüli bevételek									
ebből:									
- alapítótól kapott befizetés									
- támogatások									
A. Összes bevétel (1+2+3+4+5)	56 033	0	67 954	1 020		0	57 053	0	67 954
ebből: közhasznú tevékenység bevételei	56 033		67 954				56 033		67 954
6. Anyagjellegű ráfordítások	19 341		30 484	136			19 477		30 484
7. Személyi jellegű ráfordítások	33 909		39 587	83			33 992		39 587
ebből: vezető tisztségviselők juttatásai									
8. Értékcsökkenési leírás	1 500		1 279	14			1 514		1 279
9. Egyéb ráfordítások	18		17	8			26		17
10. Pénzügyi műveletek ráfordításai									



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete

PK-142

Szervezet neve:

Periféria Egyesület

Az egyszerűsített éves beszámoló eredmény-kimutatása 2.

(Adatok ezer forintban.)

	Alaptevékenység			Vállalkozási tevékenység			Összesen		
	előző év	előző év helyesbítése	tárgyév	előző év	előző év helyesbítése	tárgyév	előző év	előző év helyesbítése	tárgyév
11. Rendkívüli ráfordítások									
B. Összes ráfordítás (6+7+8+9+10+11)	54 768		71 367	241			55 009		71 367
ebből: közhasznú tevékenység ráfordításai	54 673		71 367				54 673		71 367
C. Adózás előtti eredmény (A-B)	1 265	0	-3 413	779		0	2 044	0	-3 413
12. Adófizetési kötelezettség									
D. Adózott eredmény (C-12)	1 265	0	-3 413	779		0	2 044	0	-3 413
13. Jóváhagyott osztalék									
E. Tárgyévi eredmény (D-13)	1 265	0	-3 413	779		0	2 044	0	-3 413
Tájékoztató adatok									
A. Központi költségvetési támogatás	37 170		24 760				37 170		24 760
B. Helyi önkormányzati költségvetési támogatás	12 000		12 000				12 000		12 000
C. Az Európai Unió strukturális alapjaiból, illetve a Kohéziós Alapból nyújtott támogatás	6 797		30 925				6 797		30 925
D. Normatív támogatás									
E. A személyi jövedelamadó meghatározott részének adózó rendelkezése szerinti felhasználásáról szóló 1996. évi CXXVI.törvény alapján kiutalt összeg	0		123				0		123
F. Közszolgáltatási bevétel									

Az adatok könyvvizsgálattal alá vannak támasztva.

Könyvvizsgálói záradék

Igen

Nem



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete

PK-142

1. Szervezet azonosító adatai

1.1 Név

Periféria Egyesület

1.2 Székhely

Irányítószám: 4400

Település: Nyíregyháza

Közterület neve: Eötvös

Közterület jellege: út

Házsám: 1

Lépcsőház:

Emelet:

Ajtó:

1.3 Bejegyző határozat száma: 22.PK.60071/1995/

1.4 Nyilvántartási szám: 15- -1326

1.4 Szervezet adószáma: 18795079-1-15

1.6 Képviselő neve: Dr.Szoboszlai Katalin

2. Tárgyévben végzett alapcél szerinti és közhasznú tevékenységek bemutatása

A Periféria Egyesület cél szerinti tevékenysége: szociális tevékenység a hátrányos helyzetű csoportok társadalmi esélyegyenlőségének elősegítésére. Az Egyesület szociális szolgáltatásaival a hátrányos helyzetű társadalmi csoportokat célozza meg, feladatának tekinti a hátrányos helyzetű társadalmi csoportok segítségét.

Az Egyesület 2015. évben 3 olyan területen látott el közhasznú tevékenységet, melyet jogszabály fogalmaz meg: utcai szociális munka, díszpécser szolgálat, alternatív napközbeni ellátás. Az utcai szociális munka működtetését 1997 óta a Nyíregyháza M.J. Város Önkorm-al kötött ellátási szerződés alapján végzi. Emellett pályázati finanszírozásból olyan programokat valósítunk meg, melyek a hátrányos helyzetűek társadalmi kirekesztésének csökkentését, esélyegyenlőségük növelését szolgálja. Hátrányos helyzetű gyerekek, fiatalok esélyeinek növelését, valamint a fiatalok devianciák elkerülését segítő prevenciók jellegű programokat szervezünk, bonyolítunk le, gyerekek, fiatalok körében egészségnevelést végzünk

3. Közhasznú tevékenységek bemutatása (tevékenységenként)

3.1 Közhasznú tevékenység megnevezése: utcai szociális munka végzése

3.2 Közhasznú tevékenységhez kapcsolódó közfeladat, jogszabályhely: 1993.évi III.törvény 65/ E§

1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet 104 § és 104/A §

3.3 Közhasznú tevékenység célcsoportja: közterületen élő hajléktalan személyek

3.4 Közhasznú tevékenységből részesülők létszáma: 392

3.5 Közhasznú tevékenység főbb eredményei:

Az utcai szoc.munka keretében 2015.évben 392 fő vette igénybe a szolgáltatást. Irodai ügyfélszolgálat fenntartása heti 3 alkalommal a közterületen élők számára, segítséget kértek 1657 esetben. A város területének bejárása 223 alkalommal, 4917 adag élelmiszer, 258 db ruhacsomag, 92 db téli takaró kiosztása, eü-i szolg. 93 esetben, lakhatásra ir. programba bevont 12 fő segítése, 24 órás krízisautó szolg.



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete

PK-142

1. Szervezet azonosító adatai

1.1 Név

Periféria Egyesület

1.2 Székhely

Irányítószám: 4400

Település: Nyíregyháza

Közterület neve: Eötvös

Közterület jellege: út

Házsám: 1

Lépcsőház:

Emelet:

Ajtó:

1.3 Bejegyző határozat száma: 22.PK.60071/1995/

1.4 Nyilvántartási szám: 15- -1326

1.4 Szervezet adószáma: 18795079-1-15

1.6 Képviselő neve: Dr.Szoboszlai Katalin

2. Tárgyévben végzett alapcél szerinti és közhasznú tevékenységek bemutatása

A Periféria Egyesület cél szerinti tevékenysége: szociális tevékenység a hátrányos helyzetű csoportok társadalmi esélyegyenlőségének elősegítésére. Az Egyesület szociális szolgáltatásaival a hátrányos helyzetű társadalmi csoportokat célozza meg, feladatának tekinti a hátrányos helyzetű társadalmi csoportok segítségét.

Az Egyesület 2015. évben 3 olyan területen látott el közhasznú tevékenységet, melyet jogszabály fogalmaz meg: utcai szociális munka, diszpécser szolgálat, alternatív napközbeni ellátás. Az utcai szociális munka működtetését 1997 óta a Nyíregyháza M.J.Város Önkorm.-val kötött ellátási szerződés alapján végzi. Emellett pályázati finanszírozásból olyan programokat valósítunk meg, melyek a hátrányos helyzetűek társadalmi kirekesztésének csökkentését, esélyegyenlőségük növelését szolgálja. Hátrányos helyzetű gyerekek, fiatalok esélyeinek növelését, valamint a fiatalok devianciák elkerülését segítő prevenciósszerű programokat szervezünk, bonyolítunk le, gyerekek, fiatalok körében egészségnevelést végzünk.

3. Közhasznú tevékenységek bemutatása (tevékenységenként)

3.1 Közhasznú tevékenység megnevezése: diszpécser szolgálat működtetése

3.2 Közhasznú tevékenységhez kapcsolódó közfeladat, jogszabályhely: 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet 104/B §

a személyes gondoskodást nyújtó szoc.int.szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

3.3 Közhasznú tevékenység célcsoportja: krízishelyzetbe került állampolgárok, hajléktalanok

3.4 Közhasznú tevékenységből részesülők létszáma: 275

3.5 Közhasznú tevékenység főbb eredményei:

24 órában működő telefonszolgálat működtetése, ahol a hívásokat felkészült szoc.munkások fogadják. Utcán élő, hajléktalanokkal kapcs. érkező hívások: 2046 db, minden esetben megszerveztük a szükséges ellátást, adományok közvetítése 116 alkalommal, hajléktalanok elhelyezésében segítése: 26 esetben, adatgyűjtés naponta a hajléktalan ellátók férőhelyeiről, kihűléses halálesetek megelőzése



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete

PK-142

1. Szervezet azonosító adatai

1.1 Név

Periféria Egyesület

1.2 Székhely

Irányítószám: 4400

Település: Nyíregyháza

Közterület neve: Eötvös

Közterület jellege: út

Házsám: 1

Lépcsőház:

Emelet:

Ajtó:

1.3 Bejegyző határozat száma: 22.PK.60071/1995/

1.4 Nyilvántartási szám: 15- -1326

1.4 Szervezet adószáma: 18795079-1-15

1.6 Képviselő neve: Dr.Szoboszlai Katalin

2. Tárgyévben végzett alapcél szerinti és közhasznú tevékenységek bemutatása

A Periféria Egyesület cél szerinti tevékenysége: szociális tevékenység a hátrányos helyzetű csoportok társadalmi esélyegyenlőségének elősegítésére. Az Egyesület szociális szolgáltatásaival a hátrányos helyzetű társadalmi csoportokat célozza meg, feladatának tekinti a hátrányos helyzetű társadalmi csoportok segítségét.

Az Egyesület 2015.évben 3 olyan területen látott el közhasznú tevékenységet, melyet jogszabály fogalmaz meg: utcai szociális munka, diszpécser szolgálat, alternatív napközbeni ellátás. Az utcai szociális munka működtetését 1997 óta a Nyíregyháza M.J.Város Önkorm-al kötött ellátási szerződés alapján végzi. Emellett pályázati finanszírozásból olyan programokat valósítunk meg, melyek a hátrányos helyzetűek társadalmi kirekesztésének csökkentését, esélyegyenlőségük növelését szolgálja. Hátrányos helyzetű gyerekek, fiatalok esélyeinek növelését, valamint a fiatalok devianciák elekrülését segítő prevenciók jellegű programokat szervezünk, bonyolítunk le, gyerekek, fiatalok körében egészségnevelést végzünk.

3. Közhasznú tevékenységek bemutatása (tevékenységenként)

3.1 Közhasznú tevékenység megnevezése: alternatív napközbeni ellátás működtetése

3.2 Közhasznú tevékenységhez kapcsolódó közfeladat, jogszabályhely: 1997. évi XXXI.tv 41§ és 44/A§

a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról

3.3 Közhasznú tevékenység célcsoportja: tanulási, magatartási pr.küzdő és hátr.helyz.gyerekek

3.4 Közhasznú tevékenységből részesülők létszáma: 190

3.5 Közhasznú tevékenység főbb eredményei:

Nyíregyházán 3 helyszínen megvalósított programok: pályaorientációs foglalkozások, játszóház, fejlesztő játszóház, készségfejlesztő foglalkozások. Tanácsadás családi élettel, gyermekneveléssel összefüggő kérdésekben pszichológus, védőnő, szoc.munkás részvételével. Szülői feladatra felkészítő, gyermeknevelést segítő csoportfoglalkozások, egyéni és társas komp. fejl.és prevenciók foglalk.ált.iskolásoknak.



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete

PK-142

Szervezet neve:

Periféria Egyesület

7. Közhasznú jogállás megállapításához szükséges mutatók

(Adatok ezer forintban.)

Alapadatok	Előző év (1)	Tárgyév (2)
B. Éves összes bevétel	57 053	67 954
ebből:		
C. A személyi jövedelemadó meghatározott részének az adózó rendelkezése szerinti felhasználásáról szóló 1996. évi CXXVI. törvény alapján átutalt összeg	0	123
D. Közszolgáltatási bevétel		
E. Normatív támogatás		
F. Az Európai Unió strukturális alapjaiból, illetve a Kohéziós Alapból nyújtott támogatás	6 797	30 925
G. Korrigált bevétel [B-(C+D+E+F)]	50 256	36 906
H. Összes ráfordítás (kiadás)	55 009	71 367
I. Ebből személyi jellegű ráfordítás	33 992	39 587
J. Közhasznú tevékenység ráfordításai	54 673	71 367
K. Adózott eredmény	2 044	-3 413
L. A szervezet munkájában közreműködő közérdekű önkéntes tevékenységet végző személyek száma (a közérdekű önkéntes tevékenységről szóló 2005. évi LXXXVIII. törvénynek megfelelően)		
<i>Erőforrás ellátottság mutatói</i>	<i>Mutató teljesítése</i>	
	<i>Igen</i>	<i>Nem</i>
<i>Ectv. 32. § (4) a) $[(B1+B2)/2 > 1.000.000, - Ft]$</i>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Ectv. 32. § (4) b) $[K1+K2 \geq 0]$</i>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<i>Ectv. 32. § (4) c) $[(I1+I2-A1-A2)/(H1+H2) \geq 0,25]$</i>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Társadalmi támogatottság mutatói</i>	<i>Mutató teljesítése</i>	
<i>Ectv. 32. § (5) a) $[(C1+C2)/(G1+G2) \geq 0,02]$</i>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<i>Ectv. 32. § (5) b) $[(J1+J2)/(H1+H2) \geq 0,5]$</i>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Ectv. 32. § (5) c) $[(L1+L2)/2 \geq 10 \text{ fő}]$</i>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Ny.v.:5.3 A nyomtatvány papír alapon nem küldhető be!

Nyomtatva: 2016.06.10 17.59.56



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete

PK-142

Szervezet neve:

Periféria Egyesület

Támogatási program elnevezése:	Utcai Szociális munka Északi Szolgálat		
Támogató megnevezése:	Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal		
Támogatás forrása:	központi költségvetés	<input checked="" type="checkbox"/>	
	önkormányzati költségvetés	<input type="checkbox"/>	
	nemzetközi forrás	<input type="checkbox"/>	
	más gazdálkodó	<input type="checkbox"/>	
Támogatás időtartama:	2015.01.01-2015.12.31		
Támogatási összeg:	6 750 000		
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	6 750 000		
- tárgyévben felhasznált összeg:	6 750 000		
- tárgyévben folyósított összeg:	6 750 000		
Támogatás típusa:	visszatérítendő <input type="checkbox"/>	vissza nem térítendő	<input checked="" type="checkbox"/>
Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként			
Személyi	5 384 606		
Dologi	1 365 394		
Felhalmozási	0		
Összesen:	6 750 000		
Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:			
Közterületen élő hajléktalan személyek ellátásához üzemanyag, gépkocsi kötelező biztosítás,élelmiszer, szappan,borotva vásárlása, telefonköltség,ügyfélszolg.iroda fenntartásához rezsiköltség finanszírozása. Jogszámban megállapított szakmai létszám: 2 fő szociális munkás foglalkoztatásának munkabér és járulék költségei.			
Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása			
Utcai szociális munka közterületen élő hajléktalan állampolgárok körében:ellátási terület bejárása, közterületen élők állapotának figyelemmel kísérése, részükre szolgáltatások nyújtása: egyéni esetkezelés, krízisintervenció,természetbeni adományok: élelmiszer, ruhanemű, takaró, tisztálkodószerek. Egészségügyi ellátás felé közvetítés. Utcai életmód felszámolására irányuló szolgáltatások: családi kapcsolattartás,elhelyezkedés, jövedelemhez jutás segítése. A szolgálat ügyfeleinek száma 2015-ben: 270 fő			



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete

PK-142

Szervezet neve:

Periféria Egyesület

Támogatási program elnevezése:	Utcai Szociális munka Déli Szolgálat		
Támogató megnevezése:	Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal		
Támogatás forrása:	központi költségvetés	<input checked="" type="checkbox"/>	
	önkormányzati költségvetés	<input type="checkbox"/>	
	nemzetközi forrás	<input type="checkbox"/>	
	más gazdálkodó	<input type="checkbox"/>	
Támogatás időtartama:	2015.01.01-2015.12.31		
Támogatási összeg:	6 720 000		
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	6 720 000		
- tárgyévben felhasznált összeg:	6 720 000		
- tárgyévben folyósított összeg:	6 720 000		
Támogatás típusa:	visszatérítendő <input type="checkbox"/>	vissza nem térítendő	<input checked="" type="checkbox"/>
Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként			
Személyi	4 667 918		
Dologi	2 052 082		
Felhalmozási	0		
Összesen:	6 720 000		
Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:			
Közterületen élő hajléktalan személyek ellátásához üzemanyag, gk. kötelező biztosítás, élelmiszer, szappan, borotva vásárlása, telefonköltség, ügyfélszolgálati iroda fenntartásához rezsiköltség finanszírozása. Jogszabályban meghatározott szakmai létszám: 2 fő szociális munkás foglalkoztatásának munkabér és járulék költségei.			
Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása			
Utcai szociális munka közterületen élő hajléktalan állampolgárok körében: ellátási terület bejárása, közterületen élők állapotának figyelemmel kísérése, részükre szolgáltatások nyújtása: egyéni esetkezelés, krízisintervenció, természetbeni adományok: élelmiszer, ruhanemű, takaró, tisztálkodószerek. Egységsségügyi ellátás felé közvetítés. Utcai életmód felszámolására irányuló szolgáltatások: családi kapcsolattartás, elhelyezkedés, jövedelemhez jutás, segítése. A szolgálat ügyfeleinek száma 2015-ben: 122 fő.			



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete

PK-142

Szervezet neve:

Periféria Egyesület

Támogatási program elnevezése:	Utcai Szociális munka Végzésének támogatása ellátási szerződés keretében		
Támogató megnevezése:	Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata		
Támogatás forrása:	központi költségvetés	<input type="checkbox"/>	
	önkormányzati költségvetés	<input checked="" type="checkbox"/>	
	nemzetközi forrás	<input type="checkbox"/>	
	más gazdálkodó	<input type="checkbox"/>	
Támogatás időtartama:	2015.01.01-2015.12.31		
Támogatási összeg:	7 800 000		
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	7 800 000		
- tárgyévben felhasznált összeg:	7 800 000		
- tárgyévben folyósított összeg:	7 800 000		
Támogatás típusa:	visszatérítendő <input type="checkbox"/>	vissza nem térítendő <input checked="" type="checkbox"/>	
Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként			
Személyi	5 595 350		
Dologi	2 109 650		
Felhalmozási	95 000		
Összesen:	7 800 000		
Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:			
Közterületen élő hajléktalan személyek ellátáshoz üzemanyag, gk. kötelező biztosítás, élelmiszer, szappan, borotva vásárlása, telefonköltség, ügyfélszolgálati iroda fenntartásához rezsiköltség finanszírozása. Téli ellátás során a megnövekedett feladatok ellátásához utca gondozó alkalmazásának munkabér és járulék költségei.			
Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása			
Utcai szociális munka közterületen élő hajléktalan állampolgárok körében: ellátási terület bejárása, közterületen élők állapotának figyelemmel kísérése, részükre szolgáltatások nyújtása: egyéni esetkezelés, krízisintervenció, természetbeni adományok: élelmiszer, ruhanemű, takaró, tisztálkodószerek. Egészségügyi ellátás felé közvetítés. Utcai életmód felszámolására irányuló szolgáltatások: családi kapcsolattartás, elhelyezkedés, jövedelemhez jutás segítése. Ügyfelek száma 2015-ben: 392 fő.			



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete

PK-142

Szervezet neve:

Periféria Egyesület

Támogatási program elnevezése:	Alternatív napközbeni ellátás támogatása ellátási szerződés alapján		
Támogató megnevezése:	Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata		
Támogatás forrása:	központi költségvetés	<input type="checkbox"/>	
	önkormányzati költségvetés	<input checked="" type="checkbox"/>	
	nemzetközi forrás	<input type="checkbox"/>	
	más gazdálkodó	<input type="checkbox"/>	
Támogatás időtartama:	2015.01.01-2015.12.31		
Támogatási összeg:	4 200 000		
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	4 200 000		
- tárgyévben felhasznált összeg:	4 200 000		
- tárgyévben folyósított összeg:	4 200 000		
Támogatás típusa:	visszatérítendő <input type="checkbox"/>	vissza nem térítendő <input checked="" type="checkbox"/>	
Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként			
Személyi	4 111 512		
Dologi	88 488		
Felhalmozási	0		
Összesen:	4 200 000		
Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:			
Fejlesztő játékok, kézműves eszközök vásárlása, szociális munkások munkabére és járulék költsége.			
Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása			
Pályaorientációs foglalkozások, játszóház, fejlesztő játszóház, készségfejlesztő foglalkozások, tanácsadás családi élettel, gyermekneveléssel összefüggő kérdésekben pszichológus, védőnő, szociális munkás részvételével. Szülői feladatokra felkészítő, gyermeknevelést segítő csoportfoglalkozások tartása, egyéni és társas kompetenciafejlesztő foglalkozások, prevenció foglalkozások általános iskolásoknak.			



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete

PK-142

Szervezet neve:

Periféria Egyesület

Támogatási program elnevezése:	Szociális munkások ágazati bérpótléka		
Támogató megnevezése:	Magyar Államkincstár		
Támogatás forrása:	központi költségvetés	<input checked="" type="checkbox"/>	
	önkormányzati költségvetés	<input type="checkbox"/>	
	nemzetközi forrás	<input type="checkbox"/>	
	más gazdálkodó	<input type="checkbox"/>	
Támogatás időtartama:	2015.01.01-2015.12.31		
Támogatási összeg:	589 026		
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	589 026		
- tárgyévben felhasznált összeg:	582 375		
- tárgyévben folyósított összeg:	589 026		
Támogatás típusa:	visszatérítendő <input type="checkbox"/>	vissza nem térítendő	<input checked="" type="checkbox"/>
Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként			
Személyi	582 375		
Dologi	0		
Felhalmozási	0		
Összesen:	582 375		
Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:			
A szociális ágazati dolgozók bérpótlékának támogatása			
Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása			
A szociális ágazati dolgozók bérpótlékának támogatása.			



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete

PK-142

Szervezet neve:

Periféria Egyesület

Támogatási program elnevezése:	Szegénységben élő roma nők társadalmi helyzetének javítása szociális és egészségügyi szolgáltatásokkal Nyíregyházán		
Támogató megnevezése:	Svájci-Magyar Civil Alap		
Támogatás forrása:	központi költségvetés	<input type="checkbox"/>	
	önkormányzati költségvetés	<input type="checkbox"/>	
	nemzetközi forrás	<input checked="" type="checkbox"/>	
	más gazdálkodó	<input type="checkbox"/>	
Támogatás időtartama:	2013.04.01-2014.09.30		
Támogatási összeg:	19 010 050		
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	0		
- tárgyévben felhasznált összeg:	0		
- tárgyévben folyósított összeg:	3 802 010		
Támogatás típusa:	visszatérítendő <input type="checkbox"/>	vissza nem térítendő	<input checked="" type="checkbox"/>
Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként			
Személyi	0		
Dologi	0		
Felhalmozási	0		
Összesen:	0		
Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:			
Csoportfoglalkozásokhoz eszközvásárlás, irodaszer, élelmiszer, motivációs eszközök, kézműves eszközök vásárlása. Szakembereknek vállalkozói díjak fizetése és 2 szociális munkás bére járulékokkal			
Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása			
Nyíregyházán a Huszár telepen szegénységben élő, főképpen roma nők és fiatal lányok társadalmi integrációjának elősegítése. A projekt 5 fő eleme: klubfoglalkozások, egészségügyi prevenció, háztartási ismeretek, szociális munka, szakember csere tudás és jó gyakorlatok átadásával. A projekttel szeretnénk elérni, hogy a nőknél felértékelődjön a tanulás, kialakuljon a pozitív önkép és egészségkultúra, képessé váljanak döntéseket hozni, jogaikkal élni.			



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete

PK-142

Szervezet neve:

Periféria Egyesület

Támogatási program elnevezése:	Regionális diszpécser szolgálat működtetése az észak-alföldi régióban		
Támogató megnevezése:	Hajléktalanokért Közalapítvány		
Támogatás forrása:	központi költségvetés	<input checked="" type="checkbox"/>	
	önkormányzati költségvetés	<input type="checkbox"/>	
	nemzetközi forrás	<input type="checkbox"/>	
	más gazdálkodó	<input type="checkbox"/>	
Támogatás időtartama:	2014.07.01-2015.06.30		
Támogatási összeg:	7 500 000		
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	4 208 490		
- tárgyévben felhasznált összeg:	4 208 490		
- tárgyévben folyósított összeg:	0		
Támogatás típusa:	visszatérítendő <input type="checkbox"/>	vissza nem térítendő <input checked="" type="checkbox"/>	
Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként			
Személyi	3 289 380		
Dologi	919 110		
Felhalmozási	0		
Összesen:	4 208 490		
Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:			
Diszpécser szolgálat működtetésének költségei: irodaszer, telefonköltség, postaköltség, rezsi, hirdetési díj, szociális munkások bér és járulék költsége, szakemberek részére vállalkozói díj.			
Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása			
24 órában működő telefonszolgálat működtetése, ahol a hívásokat felkészült szociális munkások fogadják. Utcán krízishelyzetbe került hajléktalan személyekkel kapcsolatos krízishívások fogadása, ellátás megszervezése, adományok közvetítése, hajléktalan személyek elhelyezésében való segítségnyújtás. A régióban működő hajléktalan-ellátó intézmények kihasználtságáról és szabad férőhelyeiről adatgyűjtés naponta, országos információs adatbázis frissítése, kihűléses halálesetek sikeres megelőzése.			



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete

PK-142

Szervezet neve:

Periféria Egyesület

Támogatási program elnevezése:	Regionális diszpécser szolgálat működtetése az észak-alföldi régióban.		
Támogató megnevezése:	Hajléktalanokért Közalapítvány		
Támogatás forrása:	központi költségvetés	<input checked="" type="checkbox"/>	
	önkormányzati költségvetés	<input type="checkbox"/>	
	nemzetközi forrás	<input type="checkbox"/>	
	más gazdálkodó	<input type="checkbox"/>	
Támogatás időtartama:	2015.07.01-2016.06.30		
Támogatási összeg:	7 500 000		
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	3 783 598		
- tárgyévben felhasznált összeg:	3 783 598		
- tárgyévben folyósított összeg:	7 500 000		
Támogatás típusa:	visszatérítendő <input type="checkbox"/>	vissza nem térítendő	<input checked="" type="checkbox"/>
Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként			
Személyi	3 489 117		
Dologi	294 481		
Felhalmozási	0		
Összesen:	3 783 598		
Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:			
Diszpécser szolgálat működtetésének költségei: irodaszer, telefonköltség, postaköltség, rezsi, hirdetési díj, szociális munkások bér és járulék költsége, szakemberek részére vállalkozói díj.			
Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása			
24 órában működő telefonszolgálat működtetése, ahol a hívásokat felkészült szociális munkások fogadják. Utcán krízishelyzetbe került hajléktalan személyekkel kapcsolatos krízishívások fogadása, ellátás megszervezése, adományok közvetítése, hajléktalan személyek elhelyezésében való segítségnyújtás. A régióban működő hajléktalan-ellátó intézmények kihasználtságáról és szabad férőhelyeiről adatgyűjtés naponta, országos információs adatbázis frissítése, kihűlésees halálesetek sikeres megelőzése.			



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete

PK-142

Szervezet neve:

Periféria Egyesület

Támogatási program elnevezése:	Megyei hatáskörű krízisautó szolgálat működtetése Szabolcs-Szatmár-bereg Megyében 24 órában.		
Támogató megnevezése:	Hajléktalanokért Közalapítvány		
Támogatás forrása:	központi költségvetés	<input checked="" type="checkbox"/>	
	önkormányzati költségvetés	<input type="checkbox"/>	
	nemzetközi forrás	<input type="checkbox"/>	
	más gazdálkodó	<input type="checkbox"/>	
Támogatás időtartama:	2014.11.01-2015.03.31		
Támogatási összeg:	830 000		
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	799 800		
- tárgyévben felhasznált összeg:	799 800		
- tárgyévben folyósított összeg:	0		
Támogatás típusa:	visszatérítendő <input type="checkbox"/>	vissza nem térítendő	<input checked="" type="checkbox"/>
Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként			
Személyi	53 200		
Dologi	746 600		
Felhalmozási	0		
Összesen:	799 800		
Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:			
Gépkocsi üzemanyag költsége.			
Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása			
24 órás krízisautó működtetése: krízishelyzetek feloldásának segítéséhez szükséges eszközökkel (meleg takaró, elsősegélynyújtáshoz szükséges eszközök, tartós élelmiszer) felszerelt gépkocsi állt készenlétben. Az autón egyidőben 2 szociális munkás dolgozott, akik a diszpécser szolgálathoz beérkező krízishívás esetén a megye területére helyszínre mentek és az ott talált ügyfél ellátása érdekében megtették a szükséges intézkedéseket.			



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete

PK-142

Szervezet neve:

Periféria Egyesület

Támogatási program elnevezése:	Közterületen élő hajléktalan emberek életminőségének javítását célzó ruházat és lábbelik beszerzése Nyíregyházán		
Támogató megnevezése:	Hajléktalanokért Közalapítvány		
Támogatás forrása:	központi költségvetés	<input checked="" type="checkbox"/>	
	önkormányzati költségvetés	<input type="checkbox"/>	
	nemzetközi forrás	<input type="checkbox"/>	
	más gazdálkodó	<input type="checkbox"/>	
Támogatás időtartama:	2014.08.01-2015.04.30.		
Támogatási összeg:	778 000		
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	778 000		
- tárgyévben felhasznált összeg:	778 000		
- tárgyévben folyósított összeg:	0		
Támogatás típusa:	visszatérítendő <input type="checkbox"/>	vissza nem térítendő	<input checked="" type="checkbox"/>
Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként			
Személyi	0		
Dologi	778 000		
Felhalmozási	0		
Összesen:	778 000		
Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:			
Takaró, alsónemű, zokni vásárlás a közterületen élő hajléktalanok részére.			
Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása			
Hajléktalan emberek téli ellátásához szükséges eszközök megvásárlása: takaró, alsónemű, zokni vásárlása.			



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete

PK-142

Szervezet neve:

Periféria Egyesület

Támogatási program elnevezése:	Étkeztetés 30 hajléktalan ember részére Nyíregyházán.		
Támogató megnevezése:	Hajléktalanokért Közalapítvány		
Támogatás forrása:	központi költségvetés	<input checked="" type="checkbox"/>	
	önkormányzati költségvetés	<input type="checkbox"/>	
	nemzetközi forrás	<input type="checkbox"/>	
	más gazdálkodó	<input type="checkbox"/>	
Támogatás időtartama:	2014.11.01-2015.03.31		
Támogatási összeg:	309 000		
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	309 000		
- tárgyévben felhasznált összeg:	309 000		
- tárgyévben folyósított összeg:	0		
Támogatás típusa:	visszatérítendő <input type="checkbox"/>	vissza nem térítendő	<input checked="" type="checkbox"/>
Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként			
Személyi	0		
Dologi	309 000		
Felhalmozási	0		
Összesen:	309 000		
Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:			
Élelmiszer vásárlás az étkeztetéshez naponta 30 fő részére közterületen			
Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása			
Étkeztetés naponta 30 fő részére közterületen.			



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete

PK-142

Szervezet neve:

Periféria Egyesület

Támogatási program elnevezése:	Közterületen élő hajléktalan emberek egészségi állapotának komplex figyelemmel kísérése, gyógyszer, kötszer, szemüveg, szűrővizsgálat biztos. Nyházán.		
Támogató megnevezése:	Hajléktalanokért Közalapítvány		
Támogatás forrása:	központi költségvetés	<input checked="" type="checkbox"/>	
	önkormányzati költségvetés	<input type="checkbox"/>	
	nemzetközi forrás	<input type="checkbox"/>	
	más gazdálkodó	<input type="checkbox"/>	
Támogatás időtartama:	2014.10.01-2015.04.30		
Támogatási összeg:	702 000		
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	691 520		
- tárgyévben felhasznált összeg:	691 520		
- tárgyévben folyósított összeg:	0		
Támogatás típusa:	visszatérítendő <input type="checkbox"/>	vissza nem térítendő	<input checked="" type="checkbox"/>
Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként			
Személyi	52 206		
Dologi	639 314		
Felhalmozási	0		
Összesen:	691 520		
Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:			
Gyógyszer, kötszer, vitamin vásárlása. Szűrővizsgálat szervezése fű-orr gégész szakorvos bevonásával, szemvizsgálat.			
Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása			
Jövedelemmel nem rendelkező hajléktalan személyeknek gyógyszerkiváltás, a hajléktalan emberek ellátásához szükséges gyógyszerek, kötszerek vásárlása, egészségi állapotuk figyelemmel kísérése egészségügyi szakember bevonásával. 30 fő részére szemvizsgálat szervezése, 40 fő részére szájjüreg rákszűrés szervezése.			



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete

PK-142

Szervezet neve:

Periféria Egyesület

Támogatási program elnevezése:	Megyei hatáskörű krízisautó szolgálat működtetése a téli időszakban Szabolcs-Szatmár-Bereg megyében.		
Támogató megnevezése:	Hajléktalanokért Közalapítvány		
Támogatás forrása:	központi költségvetés	<input checked="" type="checkbox"/>	
	önkormányzati költségvetés	<input type="checkbox"/>	
	nemzetközi forrás	<input type="checkbox"/>	
	más gazdálkodó	<input type="checkbox"/>	
Támogatás időtartama:	2015.11.01-2016.02.29		
Támogatási összeg:	150 000		
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	29 000		
- tárgyévben felhasznált összeg:	29 000		
- tárgyévben folyósított összeg:	150 000		
Támogatás típusa:	visszatérítendő <input type="checkbox"/>	vissza nem térítendő	<input checked="" type="checkbox"/>
Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként			
Személyi	0		
Dologi	29 000		
Felhalmozási	0		
Összesen:	29 000		
Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:			
Üzemanyag vásárlása.			
Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása			
24 órás krízisautó működtetése: krízishelyzetek feloldásának segítéséhez szükséges eszközökkel felszerelt gépkocsi állt készenlétben, az autón egyidőben 2 szociális munkás dolgozott, akik a diszpécser szolgálathoz beérkező krízishívás esetén a megye területére helyszínre mentek és az ott talált ügyfél ellátása érdekében megtették a szükséges intézkedéseket.			



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete

PK-142

Szervezet neve:

Periféria Egyesület

Támogatási program elnevezése:	A Huszár-telep területi és társadalmi reintegrációja - ÉAOP-5.1.1/B-09-2f-2012-0002	
Támogató megnevezése:	Észak-Alföldi Operatív Program	
Támogatás forrása:	központi költségvetés	<input type="checkbox"/>
	önkormányzati költségvetés	<input type="checkbox"/>
	nemzetközi forrás	<input checked="" type="checkbox"/>
	más gazdálkodó	<input type="checkbox"/>
Támogatás időtartama:	2013.07.01-2014.12.31	
Támogatási összeg:	3 600 000	
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	0	
- tárgyévben felhasznált összeg:	0	
- tárgyévben folyósított összeg:	2 539 074	
Támogatás típusa:	visszatérítendő <input type="checkbox"/>	vissza nem térítendő <input checked="" type="checkbox"/>

Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként

Személyi	0
Dologi	0
Felhalmozási	0
Összesen:	0

Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:

A programok lebonyolításához eszközvásárlás: ping-pong asztal, kézműves eszközök, szociális munkások munkabére járulékokkal.

A program 2014. évben befejeződött, de a támogatás utolsó része csak 2015-ben lett átutalva.

Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása

Nyíregyházán a Huszár-telepi városrehabilitációs projekthez kapcsolódóan soft elemként hátrányos helyzetű gyerekek, fiatalok és szüleik részére foglalkozások szervezése: szociális készségfejlesztő foglalkozások, egészségügyi prevenciós foglalkozások, kismama klub, ping-pong klub, drámapedagógiai csoportfoglalkozás, kreatív műhely és játszóházi foglalkozás, párkapcsolati csoportfoglalkozások lebonyolítását valósítottuk meg.



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete

PK-142

Szervezet neve:

Periféria Egyesület

Támogatási program elnevezése:	"Válaszúton" Kábítószer prevenciós program KAB-ME-14-B-16921		
Támogató megnevezése:	Emberi Erőforrások Minisztériuma		
Támogatás forrása:	központi költségvetés	<input checked="" type="checkbox"/>	
	önkormányzati költségvetés	<input type="checkbox"/>	
	nemzetközi forrás	<input type="checkbox"/>	
	más gazdálkodó	<input type="checkbox"/>	
Támogatás időtartama:	2014.09.01-2015.03.31		
Támogatási összeg:	900 000		
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	900 000		
- tárgyévben felhasznált összeg:	900 000		
- tárgyévben folyósított összeg:	0		
Támogatás típusa:	visszatérítendő <input type="checkbox"/>	vissza nem térítendő	<input checked="" type="checkbox"/>
Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként			
Személyi	112 000		
Dologi	788 000		
Felhalmozási			
Összesen:	900 000		
Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:			
Hátrányos helyzetű gyerekek és fiatalok szerhasználatának megelőzése, a fiatalkori devianciák csökkentése, egy a "drogfogyasztó életmód" alternatívájaként megjelenő elfoglaltság biztosítása.			
Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása			
Hátrányos helyzetű gyerekek és fiatalok szerhasználatának megelőzése, a fiatalkori devianciák csökkentése, egy a "drogfogyasztó életmód" alternatívájaként megjelenő elfoglaltság biztosítása.			



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete

PK-142

Szervezet neve:

Periféria Egyesület

Támogatási program elnevezése:	"Belépő" - Közterületen élő hajléktalanok segítése lakhatással és a munkavégzéshez szükséges kompetenciák fejlesztésével. TÁMOP-5.3.3-13/1-2014-0012		
Támogató megnevezése:			
Támogatás forrása:	központi költségvetés	<input type="checkbox"/>	
	önkormányzati költségvetés	<input type="checkbox"/>	
	nemzetközi forrás	<input checked="" type="checkbox"/>	
	más gazdálkodó	<input type="checkbox"/>	
Támogatás időtartama:	2014.09.01-2015.10.31		
Támogatási összeg:	35 562 960		
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	30 925 595		
- tárgyévben felhasznált összeg:	30 925 595		
- tárgyévben folyósított összeg:	26 183 420		
Támogatás típusa:	visszatérítendő <input type="checkbox"/>	vissza nem térítendő <input checked="" type="checkbox"/>	
Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként			
Személyi	11 180 827		
Dologi	19 489 202		
Felhalmozási	255 566		
Összesen:	30 925 595		
Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:			
Szociális munkások alkalmazása, 10 fő részére lakhatási támogatás, képzési támogatás nyújtása, képzés szervezése, jogász, pszichológus, addiktológus szakember alkalmazása.			
Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása			
10 fő bevonása a programba, komplex állapotfelmérés és szükséglet felmérés készítése, 10 fő hajléktalan ember lakhatásba kerülése, képzés szervezése, egyéni és csoportos szociális munka végzése a célcsoporttagokkal.			



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete

PK-142

Szervezet neve:

Periféria Egyesület

Támogatási program elnevezése:	Magánszemélytől kapott adomány		
Támogató megnevezése:	Külföldi magánszemély		
Támogatás forrása:	központi költségvetés	<input type="checkbox"/>	
	önkormányzati költségvetés	<input type="checkbox"/>	
	nemzetközi forrás	<input type="checkbox"/>	
	más gazdálkodó	<input checked="" type="checkbox"/>	
Támogatás időtartama:	2015.01.01-2015.12.31		
Támogatási összeg:	141 803		
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	0		
- tárgyévben felhasznált összeg:	0		
- tárgyévben folyósított összeg:	141 803		
Támogatás típusa:	visszatérítendő <input type="checkbox"/>	vissza nem térítendő	<input checked="" type="checkbox"/>
Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként			
Személyi	0		
Dologi	0		
Felhalmozási	0		
Összesen:	0		
Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:			
Az adomány még nincs felhasználva. Az elkülönített bankszámlán van			
Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása			
Még nincs felhasználva			



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete

PK-142

Szervezet neve:

Periféria Egyesület

Támogatási program elnevezése:	Megyei Hatáskörű Krízisautó szolgálat működtetése Szabolcs-Szatmár Bereg megyében 24 órában. Kiegészítő támogatás		
Támogató megnevezése:			
Támogatás forrása:	központi költségvetés	<input checked="" type="checkbox"/>	
	önkormányzati költségvetés	<input type="checkbox"/>	
	nemzetközi forrás	<input type="checkbox"/>	
	más gazdálkodó	<input type="checkbox"/>	
Támogatás időtartama:	2015.11.01-2016.02.28		
Támogatási összeg:	500 000		
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	27 000		
- tárgyévben felhasznált összeg:	27 000		
- tárgyévben folyósított összeg:	500 000		
Támogatás típusa:	visszatérítendő <input type="checkbox"/>	vissza nem térítendő	<input checked="" type="checkbox"/>
Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként			
Személyi	0		
Dologi	27 000		
Felhalmozási	0		
Összesen:	27 000		
Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:			
Gépkocsi üzemanyag költsége			
Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása			
24 órás krízisautó működtetése: krízishelyzetek feloldásának segítéséhez szükséges eszközökkel felszerelt gépkocsi áll készenlétben. Az autón 2 fő szociális munkás dolgozik, akik a diszpécser szolgálathoz beérkező krízishívás esetén a megye területén a helyszínre mennek és az ott talált ügyfél ellátása érdekében megteszik a szükséges intézkedéseket.			



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete

PK-142

Szervezet neve:

Periféria Egyesület

Támogatási program elnevezése:	Szociális munkások kiegészítő pótléka		
Támogató megnevezése:	Magyar Államkincstár		
Támogatás forrása:	központi költségvetés	<input checked="" type="checkbox"/>	
	önkormányzati költségvetés	<input type="checkbox"/>	
	nemzetközi forrás	<input type="checkbox"/>	
	más gazdálkodó	<input type="checkbox"/>	
Támogatás időtartama:	2015.07.01-2015.11.30		
Támogatási összeg:	850 852		
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	850 852		
- tárgyévben felhasznált összeg:	839 980		
- tárgyévben folyósított összeg:	850 852		
Támogatás típusa:	visszatérítendő <input type="checkbox"/>	vissza nem térítendő	<input checked="" type="checkbox"/>
Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként			
Személyi	839 980		
Dologi	0		
Felhalmozási	0		
Összesen:	839 980		
Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:			
A szociális ágazati dolgozók kiegészítő pótlékának támogatása			
Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása			
A szociális ágazati dolgozók kiegészítő pótlékának támogatása			



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete

PK-142

Szervezet neve:

Periféria Egyesület

Támogatási program elnevezése:	Étkeztetés támogatása közterületen átlagosan napi 30 ember részére 105 napon keresztül Nyíregyházán		
Támogató megnevezése:	Hajléktalanokért Közalapítvány		
Támogatás forrása:	központi költségvetés	<input checked="" type="checkbox"/>	
	önkormányzati költségvetés	<input type="checkbox"/>	
	nemzetközi forrás	<input type="checkbox"/>	
	más gazdálkodó	<input type="checkbox"/>	
Támogatás időtartama:	2015.11.01-2016.03.31		
Támogatási összeg:	315 000		
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	0		
- tárgyévben felhasznált összeg:	0		
- tárgyévben folyósított összeg:	315 000		
Támogatás típusa:	visszatérítendő <input type="checkbox"/>	vissza nem térítendő	<input checked="" type="checkbox"/>
Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként			
Személyi	0		
Dologi	0		
Felhalmozási	0		
Összesen:	0		
Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:			
A támogatás nem került felhasználásra 2015-ben, a felhasználása 2016-ban történik.			
Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása			



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete

PK-142

Szervezet neve:

Periféria Egyesület

Támogatási program elnevezése:	Egészségügyi szűrés biztosítása 20 fő közterületen élő részére, valamint gyógyszerek támogatása 40 fő részére 6 hónapon keresztül Nyíregyházán		
Támogató megnevezése:			
Támogatás forrása:	központi költségvetés	<input checked="" type="checkbox"/>	
	önkormányzati költségvetés	<input type="checkbox"/>	
	nemzetközi forrás	<input type="checkbox"/>	
	más gazdálkodó	<input type="checkbox"/>	
Támogatás időtartama:	2015.11.01-2016.04.30		
Támogatási összeg:	624 000		
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	9 270		
- tárgyévben felhasznált összeg:	9 270		
- tárgyévben folyósított összeg:	624 000		
Támogatás típusa:	visszatérítendő <input type="checkbox"/>	vissza nem térítendő <input checked="" type="checkbox"/>	
Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként			
Személyi	0		
Dologi	9 270		
Felhalmozási	0		
Összesen:	9 270		
Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:			
Gyógyszer, kötszer, vitamin vásárlása. A szűrővizsgálatok szervezése 2016-ban történik			
Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása			
Jövedelemmel nem rendelkező hajléktalan személyeknek gyógyszerkiváltás, a hajléktalan emberek ellátásához szükséges gyógyszerek, kötszerek vásárlása, egészségi állapotuk figyelemmel kísérése egészségügyi szakember bevonásával. 20 fő részére szájjüregi rákszűrés és általános egészségügyi szűrés szervezése.			



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete

PK-142

Szervezet neve:

Periféria Egyesület

Támogatási program elnevezése:	Közterületen élő hajléktalan emberek életminőségének javítását célzó ruházat és lábbelik beszerzése. Két utcai gondozó szolgálat működtetése a télen.		
Támogató megnevezése:			
Támogatás forrása:	központi költségvetés	<input checked="" type="checkbox"/>	
	önkormányzati költségvetés	<input type="checkbox"/>	
	nemzetközi forrás	<input type="checkbox"/>	
	más gazdálkodó	<input type="checkbox"/>	
Támogatás időtartama:	2015.11.01-2016.04.30		
Támogatási összeg:	599 000		
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	0		
- tárgyévben felhasznált összeg:	0		
- tárgyévben folyósított összeg:	599 000		
Támogatás típusa:	visszatérítendő <input type="checkbox"/>	vissza nem térítendő	<input checked="" type="checkbox"/>
Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként			
Személyi	0		
Dologi	0		
Felhalmozási	0		
Összesen:	0		
Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:			
Takaró, alsónemű, zokni vásárlása. 2015-ben még nem történt.			
Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása			
Hajléktalan emberek téli ellátáshoz szükséges eszközök megvásárlása: takaró, alsónemű, zokni vásárlása. 2015-ben még nem kezdődött el.			



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete

PK-142

Szervezet neve:

Periféria Egyesület

Támogatási program elnevezése:	Konferencia szervezése		
Támogató megnevezése:	Hajléktalanokért Közalapítvány		
Támogatás forrása:	központi költségvetés	<input checked="" type="checkbox"/>	
	önkormányzati költségvetés	<input type="checkbox"/>	
	nemzetközi forrás	<input type="checkbox"/>	
	más gazdálkodó	<input type="checkbox"/>	
Támogatás időtartama:	2015.05.01-2015.07.30		
Támogatási összeg:	171 600		
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	171 600		
- tárgyévben felhasznált összeg:	171 600		
- tárgyévben folyósított összeg:	171 600		
Támogatás típusa:	visszatérítendő <input type="checkbox"/>	vissza nem térítendő	<input checked="" type="checkbox"/>
Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként			
Személyi			
Dologi	171 600		
Felhalmozási	0		
Összesen:	171 600		
Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:			
2015. június 24-25-én megrendezendő " 20 éves a Periféria " konferencia megszervezése: étkezés, éremkészítés			
Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása			
2015. június 24-25-én megrendezendő " 20 éves a Periféria " konferencia megszervezése: étkezés, éremkészítés			



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete

PK-142

Szervezet neve:

Periféria Egyesület

Támogatási program elnevezése:	Konferencia szervezése		
Támogató megnevezése:	Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata		
Támogatás forrása:	központi költségvetés	<input type="checkbox"/>	
	önkormányzati költségvetés	<input checked="" type="checkbox"/>	
	nemzetközi forrás	<input type="checkbox"/>	
	más gazdálkodó	<input type="checkbox"/>	
Támogatás időtartama:	2015.05.01-2016.03.31		
Támogatási összeg:	150 000		
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	150 000		
- tárgyévben felhasznált összeg:	150 000		
- tárgyévben folyósított összeg:	150 000		
Támogatás típusa:	visszatérítendő <input type="checkbox"/>	vissza nem térítendő	<input checked="" type="checkbox"/>
Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként			
Személyi	0		
Dologi	150 000		
Felhalmozási	0		
Összesen:	150 000		
Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:			
A Periféria Egyesület 20 évi fennállásának alkalmából konferencia szervezése: terembérllet és előadói díjak fizetése.			
Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása			
A Periféria Egyesület 20 évi fennállásának alkalmából konferencia szervezése: terembérllet és előadói díjak fizetése.			



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete

PK-142

Szervezet neve:

Periféria Egyesület

Támogatási program elnevezése:	Generációk együttműködését segítő program.		
Támogató megnevezése:	Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata		
Támogatás forrása:	központi költségvetés	<input type="checkbox"/>	
	önkormányzati költségvetés	<input checked="" type="checkbox"/>	
	nemzetközi forrás	<input type="checkbox"/>	
	más gazdálkodó	<input type="checkbox"/>	
Támogatás időtartama:	2015.12.01-2015.12.31		
Támogatási összeg:	50 000		
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	50 000		
- tárgyévben felhasznált összeg:	50 000		
- tárgyévben folyósított összeg:	50 000		
Támogatás típusa:	visszatérítendő <input type="checkbox"/>	vissza nem térítendő	<input checked="" type="checkbox"/>
Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként			
Személyi	0		
Dologi	50 000		
Felhalmozási	0		
Összesen:	50 000		
Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:			
A gyerekprogramban részt vevő gyerekek részére mikuláscsomag vásárlása.			
Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása			
A gyerekprogramban részt vevő gyerekek részére mikuláscsomag vásárlása.			



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete

PK-142

Szervezet neve:

Periféria Egyesület

Támogatási program elnevezése:	Human Net családi kör		
Támogató megnevezése:			
Támogatás forrása:	központi költségvetés	<input type="checkbox"/>	
	önkormányzati költségvetés	<input type="checkbox"/>	
	nemzetközi forrás	<input type="checkbox"/>	
	más gazdálkodó	<input checked="" type="checkbox"/>	
Támogatás időtartama:	2015.01.01-2015.12.31		
Támogatási összeg:	0		
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	0		
- tárgyévben felhasznált összeg:	647 101		
- tárgyévben folyósított összeg:	0		
Támogatás típusa:	visszatérítendő <input type="checkbox"/>	vissza nem térítendő	<input checked="" type="checkbox"/>
Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként			
Személyi	228 458		
Dologi	418 643		
Felhalmozási	0		
Összesen:	647 101		
Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:			
Itt kerültek elszámolásra az előző évi nyereség terhére azok a költségek, amelyek az egyes programokban nem voltak elszámolhatóak.			
Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása			
A 2015. évi programokban nem elszámolható költségek, amelyeknek nem volt forrása, de a közhasznú tevékenység során felmerültek.			



**A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet
egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete**

PK-142

M1 - Mellékletek

Törvényszék:

Csatolt mellékletek

PK-142-01 Könyvvizsgálói jelentés

Melléklet csatolva:

Eredetivel rendelkezik:

PK-142-02 Szöveges beszámoló

Melléklet csatolva:

Eredetivel rendelkezik:

PK-142-03 Jegyzőkönyv

Melléklet csatolva:

Eredetivel rendelkezik:

PK-142-04 Jelenléti ív

Melléklet csatolva:

Eredetivel rendelkezik:

PK-142-05 Meghatalmazás

Melléklet csatolva:

Eredetivel rendelkezik:

PK-142-06 Egyéb

Melléklet csatolva:

Eredetivel rendelkezik:

Ny.v.:5.3 A nyomtatvány papír alapon nem küldhető be!

Nyomtatva: 2016.06.10 17.59.58

PK-142

PK-142-02 Szöveges beszámoló

Utcai szociális munka szakmai beszámoló 2015 .pdf

Utcai Szociális Munka Északi és Déli Szolgálat
Szakmai beszámoló
2015. év

Az utcai szociális munka jogszabályi háttere:

Alapszolgáltatási feladatok körében utcai szociális munka keretében biztosítani kell az utcán életvitelszerűen tartózkodó hajléktalan személy helyzetének, életkörülményeinek figyelemmel kísérését, szükség esetén ellátásának kezdeményezését, illetve az ellátás biztosításához kapcsolódó intézkedés megtételét. (A szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 65/E § - a alapján.)

A Periféria Egyesületnek 1997. óta van ellátási szerződése Nyíregyháza város Önkormányzatával az Utcai szociális munka végzésére.

Az utcai szociális munka célja:

„Az utcai szociális munka célja az intézményi ellátásból kiszorult, vagy azzal szemben bizalmatlan, az utcán, közterületen, nem lakás céljára szolgáló helyiségben életvitelszerűen tartózkodó egyének, csoportok szociális és mentális segítése, elsősorban életmentés, megelőzés, integrálás céljából.” (I/2000: (I.7) SZCSM Rend. 104. § I. bek.)

Célcsoportjai:

- az utcán életvitelszerűen tartózkodó (effektív) hajléktalanok, akik az éjszakákat közterületen, vagy nem lakás céljára szolgáló helyen töltik,
- a szakellátás intézményrendszerével szemben bizalmatlanok, illetve ott nem kapnak a problémájuknak megfelelő segítséget,
- hajléktalanság veszélyében élők, (már van hajléktalan karrierjük, jelenlegi szállás lehetőségük ideiglenes, esetleg albérletben lakók, szívességi befogadottak, lakásfoglalók).

A Periféria Egyesület 2 utcai szolgálat működtetésére rendelkezik működési engedéllyel.

A napi munkában a 2 szolgálat tevékenysége nem különül el élesen. A szolgálatok tevékenységi területei egységet alkotnak.

Az Utcai Szociális Munka Északi Szolgálat ellátási területe:

Nyíregyháza város közigazgatási területének a Tiszavasvári út, Bethlen Gábor u., Zrínyi Ilona u., Bocskai u., Orosi út és Nyíregyházi út vonalától északra eső terület, kivéve Oros, Sóstógyógyfürdő, Sóstóhegy, Nyírszőlős területét.

Az Utcai Szociális Munka Déli Szolgálat ellátási területe:

Nyíregyháza város közigazgatási területének a Tiszavasvári út, Bethlen Gábor u., Zrínyi Ilona u., Bocskai u., Orosi út és Nyíregyházi út vonalától délre eső terület, kivéve Oros, Nagyszállás, Borbánya, Ókistelekiszőlő, Újkistelekiszőlő, Rozsrétszőlő területét.

Az utcai szociális munka szolgálatunk működtetése során az alábbi célokat tartottuk szem előtt a 2015. évben:

- Szolgáltatásaink folyamatos, megszakítás nélküli működtetése egész évben.
- A hajléktalansághoz kötődő előítéletek csökkentése a helyi társadalom, és a helyi döntéshozók körében.

- Az utcán életvitelszerűen élő hajléktalanok intézményes ellátásokkal szembeni bizalmatlanságának mérséklése, az utcán élő hajléktalanok számának csökkentése.
- Hatékony, jól működő téli krízisellátás megszervezése.
- A 2014. évben indított „Belépő” – Közterületen élő hajléktalanok segítése lakhatással és munkavégzéshez szükséges kompetenciák fejlesztésével (TÁMOP 5.3.3-13/1-2014-0012) című önálló pályázati projektünk lebonyolítása, és zárása. Lakhatást támogató programokban szerzett tapasztalataink bővítése.

A fent említett célok mentén az alábbi szolgáltatásokat biztosítottuk a 2015. évben:

1. Ellátási terület bejárása, ennek keretében alapvető eszközök (élelmiszer, ruházat, takaró) biztosítása
2. Utcán élő hajléktalanok elérése (felderítés)
3. Háttérroda működtetése, szociális ügyintézés
4. Intézményes elhelyezés, közvetítés (nappali ellátások, szállást nyújtó ellátások, tartós bentlakást, ápolást gondozást biztosító intézmények felé)
5. Egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése
6. Lakhatásba kerülés, lakhatásban tartás támogatása (TÁMOP 5.3.3 helyi önkormányzati lakbér hozzájárulás,)
7. Családi, baráti, közösségi kapcsolatok erősítése
8. Fokozott utcai jelenlét biztosítása a téli időszakban (24 órás krízisautó szolgálat)

Az általunk biztosított szolgáltatások összefoglalása számokban

1. Ellátási terület bejárása	2015. évben 223 alkalom során összesen 4917 adag élelmiszert, 258 db ruházati egységcsomagot, 92 db. takarót osztottunk ki ügyfeleinknek.
2. Utcán élő hajléktalanok elérése (felderítés)	A felderítések során 19, utcán tartózkodó, új ügyféllel kerültünk kapcsolatba.
3. Háttérroda működtetése, szociális ügyintézés	Az elmúlt évben a 2 szolgálat nyilvántartásában szereplő ügyfelek 1657 esetben keresték fel az irodánkat.
4. Intézményes elhelyezés, közvetítés	Az év során 122 esetben közvetítettünk utcán tartózkodó hajléktalan személyt valamilyen intézményes ellátás felé.
5. Egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzájutás segítése	93 esetben segítettük ügyfeleinket valamilyen egészségügyi szolgáltatáshoz való hozzájutásban.
6. Lakhatásba kerülés, lakhatásban tartás támogatása	A TÁMOP 5.3.3. pályázati támogatás keretében 12 fő, utcán élő hajléktalan került támogatott lakhatásba, és munkaerő-piaci kompetenciákat erősítő képzési programba. Közülük 10 fő teljesítette sikeresen a programot.
7. Családi, baráti, közösségi kapcsolatok erősítése	101 alkalommal segítettük klienseinket a családi, baráti kapcsolatrendszerük fenntartásában, erősítésében.
8. 24 órás krízisautó szolgálat	2014/2015. év téli krízisidőszakában összesen 158 esetben riasztották a krízisautó szolgálatot. 2014. november-december hónap során 43 olyan utcai bejelentés történt, amire kivonult a szolgálat.

Célcsoportjaink:

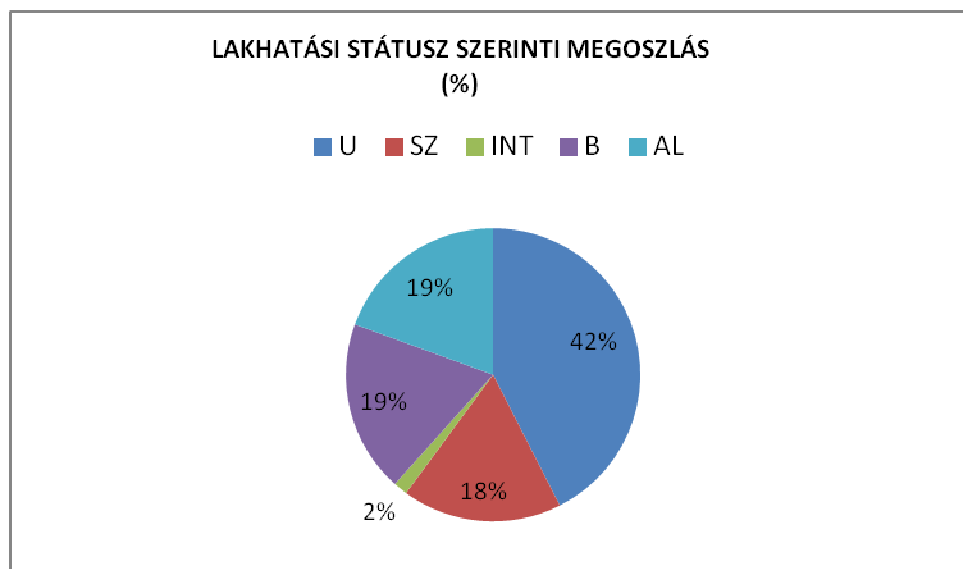
Elsődleges célcsoport: Utcán életvitelszerűen élő, az intézményes ellátással szemben bizalmatlan, onnan kiszoruló hajléktalanok.

Másodlagos célcsoport: A hajléktalanság közvetlen veszélyzónájában élők, akik jellemzően rendelkeznek valamilyen lakhatási lehetőséggel, de ennek megléte, fenntartása bizonytalan. Ebbe a célcsoportba tartoznak:

- Szívességi befogadottak: nem fizetnek a lakhatásért, rendkívül bizonytalan, akár napról napra változó lakhatási lehetőséggel rendelkeznek.
- Átmeneti lakhatással rendelkezők: jellemzően bérleti lehetőségben élnek, amiért fizetnek, de az ehhez szükséges jövedelem előteremtése hónapról-hónapra nehézségekben ütközik, ezáltal helyzetük rendkívül ingatag.

Szolgáltatásainkat alkalmasszerűen igénybe veszik az hajléktalan-ellátórendszer intézményes formáiban bent lévő hajléktalanok is, ők jellemzően az információs irodának keresik fel ügyeik intézése végett.

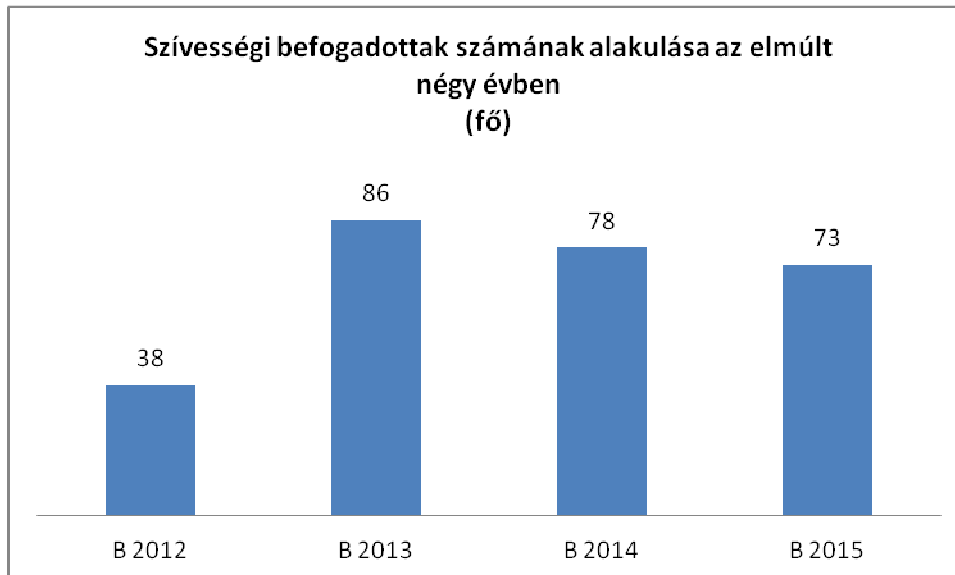
Szolgáltatásainkat 2015. évben összesen 392 fő vette igénybe. Lakhatási státuszuk szerinti megoszlásukat az alábbi táblázat mutatja:



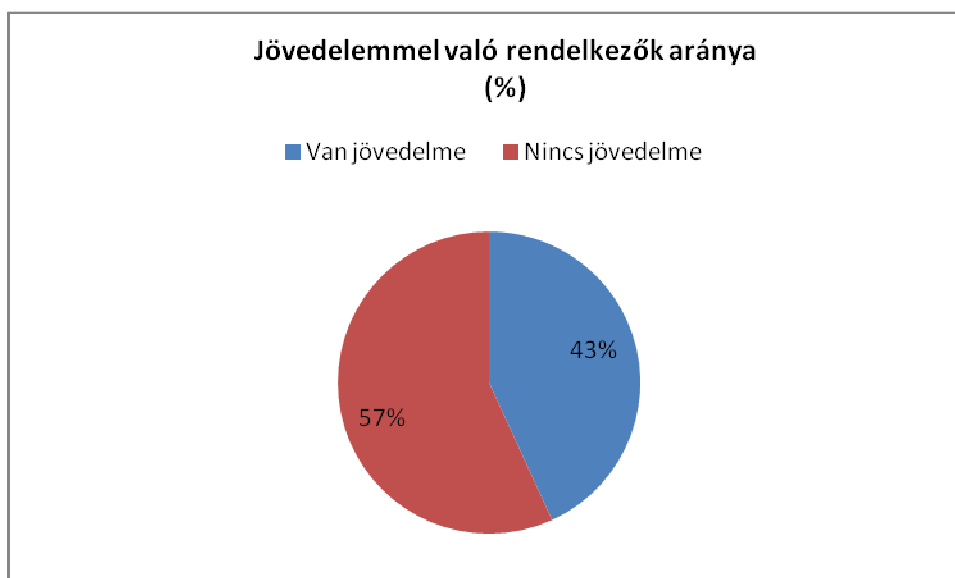
U: utcán életvitelszerűen élő hajléktalan; SZ: éjjeli menedékhelyen alvó ügyfél; INT: szakosított ellátási formát igénybevevő ügyfél (pl. átmeneti szálló); B: szívességi befogadott; AL: átmeneti lakhatással rendelkező ügyfél

A táblázatból jól látszik, hogy az utcán életvitelszerűen élő hajléktalanok mellett szolgáltatásainkat nagy számban veszik igénybe az intézményes ellátás ügyfelei valamint hajléktalanság közvetlen veszélyzónájában élő szívességi befogadottak, és átmeneti lakhatással rendelkezők is. Az utcán életvitelszerűen élő, és az intézményes ellátást igénybevevő hajléktalanok száma az elmúlt évekhez viszonyítva érdemben nem változott. Az év végi tapasztalatok ugyanakkor azt mutatják, hogy kevesebb azok száma, akik a tél beálltával mégis igénybe veszik az intézményes ellátás lehetőségeit, tehát a 2015/16. év téli időszakában többen töltik az éjszakáikat az utcán.

A szívességi befogadottak száma az elmúlt három évben alapvetően nem változott, azonban, ahogy a következő táblázat mutatja, a korábbi időszakhoz képest sokkal többen keresik szolgáltatásainkat olyan ügyfelek, akik rendelkeznek ugyan valamilyen lakhatással, azonban ennek fenntartása rendkívül bizonytalan.



A folyamat bár némileg csökkenő tendenciát mutat, azonban egyértelműen tapasztaljuk, hogy az elmúlt években sok olyan rászoruló találja meg a szolgáltatásainkat, akiknek rendkívül bizonytalan a lakhatásuk, és a létfenntartásuk is alapvető nehézségekben ütközik. Az alapvető létfenntartási gondokat jól szemlélteti a következő diagram is, amely azt mutatja, hogy a hozzánk forduló rászorulóknak hány százaléka rendelkezik rendszeres jövedelemmel.



A diagram adataiból jól látszik, hogy a hozzánk fordulóknak több mint felének nincs semmiféle rendszeres jövedelme, ebből adódóan az alapvető szükségletek kielégítése is rendkívüli nehézségekbe ütközik.

Az utcán életvitelszerűen élő hajléktalanok esetében elmondható, hogy az utcai életvitelt többségében férfiak választják (80%), nők lényegesen kevesebben vannak, akkor is többnyire párkapcsolatban.

Korosztályt tekintve a legmagasabb a 40-60 év közöttiek aránya, az utcán élők több mint fele ebből a korosztályból kerül ki. Jelentős összefüggés van az életkor és az utcán eltöltött évek között. A fent említett korosztály fele legalább hat éve utcán tartózkodik, 15 %- már több, mint 10 éve hajléktalanként él az utcán.

Súlyos probléma, hogy nagyon sokan küzdenek pszichiátriai betegségekkel, amely mind az utcai, mind az intézményes ellátást rendkívüli módon megterheli.

Az utcán életvitelszerűen élő hajléktalanok a város különböző helyszínein, leginkább kis csoportokban, párban illetve magányosan élnek. Előfordulásukat nem lehet egy megadott helyszínre korlátozni, mivel folyamatosan mozgásban vannak. A város bizonyos pontjaihoz jobban kötődnek, amelyek főként a szükségleteik kielégítésével vannak leginkább összefüggésben (pl. élelem, ivóvíz, wc használat, pénzszerzés, melegedési lehetőség, korábbi rokoni, baráti kötődések). Jellemezően nem veszik igénybe a hajléktalan ellátás intézményeit, mint a nappali melegedő, éjjeli menedékhely, azokkal szemben bizalmatlanok. Elmondható, hogy bizalmatlanságuk egyik fő oka, hogy többnyire olyan személyiségű emberek vállalják az utcai életvitelt, akik nehezen tudnak alkalmazkodni a közösségi együttélés szabályaihoz, kerülnek minden lehetséges konfliktus helyzetet.

Az utcai szociális munka szolgálatok tevékenysége

1. Ellátási terület bejárása

Az ellátási terület bejárása keretében természetbeni adományokkal (élelmiszer, ruházat, tisztasági eszközök, takaró stb.) segítettük az utcán tartózkodó hajléktalanokat. A természetbeni adományok biztosításán túl, **munkánk elsősorban az életvitelszerűen utcán tartózkodó hajléktalanok elérésére**, a velük való **folyamatos kapcsolat** fenntartására irányult. Az ellátási terület bejárása lehetőséget teremtett arra, hogy az életvitelszerűen utcán élő hajléktalan ügyfeleinket napi rendszerességgel fel tudtuk keresni, a háttériródában előzetesen egyeztetett találkozási pontokon.

A helyszínek kiválasztását az ügyfelek napközbeni vagy éjszakai tartózkodási helyéhez igazítottuk, illetve szempont volt, hogy számukra közismert, könnyen megközelíthető terület legyen. A 2015-ös év során 4-5 találkozási pontot érintett minden bejárás. Az ellátási terület bejárása előzetesen elkészített útvonalterv alapján történt. Az ügyfelek felkeresésének gyakoriságát befolyásolta egészségi és mentális állapotuk, veszélyeztetettségük mértéke. Az ellátási terület bejárását a nyári időszakban hétfőtől- csütörtökig, a téli időszakban minden hétköznap megszerveztük. Amennyiben az időjárás körülményei indokolták, hétvégén is felkerestük az ügyfeleket. Alkalmanként 20-35 közterületen élőt tudtunk elérni. Egy időben két főállású szociális munkás dolgozott a szolgáltatásban, így a természetbeni adományok nyújtásán túl lehetőségünk volt esetmunka végzésére, ügyintézésre is.

Ellátási terület bejárása során az alábbi adományokat osztottuk ki ügyfeleink között
2015. évben

Élelmiszer	4917 adag
Tisztálkodási eszközök	317 csomag
Ruházat	258 db. egységcsomag
Takaró	92 db.

2. Utcán élő hajléktalanok elérése (felderítés)

A felderítő munka célja: az ellátatlan csoportok felkutatása, problémáik felmérése, információ és adatgyűjtés, folyamatos kapcsolat kialakítása, elérhetőség biztosítása, információszolgáltatás az ellátatlan csoportok számára, mely segítségével az intézményes ellátórendszer adekvát szolgáltatásait vehetik igénybe, krízis beavatkozás és krízis segítségnyújtás a közvetlen veszélyhelyzetben élők számára.

A felderítés főbb irányai:

- A város azon részeinek rendszeres időközönként történő bejárása, figyelemmel kísérése, ahol a hajléktalanok nagy valószínűséggel tartózkodnak; (MÁV-BUSZ állomás, Belváros, Búza tér, Jósaváros, Sóstói erdő, elhagyott romos házak)
- Azon helyek felkeresése, ahol állampolgári bejelentések szerint hajléktalan személyek tartózkodnak.

A felderítés alkalmával biztosított szolgáltatások:

- **kapcsolatfelvétel;**
- **új ügyfelek közvetítése** az Egyesület által működtetett Szociális Információs Irodába;
- kapcsolatfelvétel azon ügyfelekkel, akik korábban igénybe vették az Egyesület szolgáltatásait, de valamilyen ok miatt a kapcsolat megszakadt, vagy szünetel, számukra **folyamatos segítő kapcsolat biztosítása**
- tájékoztatás a hajléktalan-ellátás éjszakai szálláslehetőségeiről, ezen intézményekbe való közvetítés
- **információnyújtás** az igényelhető szociális és egészségügyi ellátásokról
- **elsősegélynyújtás, krízisintervenció.**

Tapasztalataink:

- A felderítések során **71 hajléktalan** személlyel találkoztunk, ebből **19 fő új ügyfél** volt.
- **11** olyan ügyféllel találkoztunk, akikkel elsősorban felderítések során tudtunk kapcsolatot tartani, mivel nem vették igénybe rendszeresen az Utcai Szociális Munka Északi és Déli Szolgálat egyéb szolgáltatásait.
- Ezekben az esetekben olyan életvitelszerűen utcán tartózkodó hajléktalanokról van szó, akik bizalmatlanok lényegében minden ellátással szemben, nem szívesen kérnek segítséget.

3. Szociális ügyintézés segítő iroda működtetése

A szolgáltatás céljaként fogalmaztuk meg, hogy az utcán életvitelszerűen tartózkodó hajléktalanokat szociális ügyeik intézésében, szükségleteiknek megfelelő ellátások igénybevételeiben, érdekeik képviselésében hatékonyabban tudjuk segíteni. Tapasztalataink alapján, a hajléktalan emberek személyes ügyeik intézésében kérnek segítséget. Elvesznek a közigazgatási rendszer útvesztőjében, a közhivatalok funkcióival nincsenek tisztában. A háttériroda az utcai szolgálat többi tevékenységének kiegészítésére is szolgál, egy állandó pont, ahol az ügyfelek felkereshetik az esetfelelős szociális munkást. Biztonságérzetüket növelte, hogy nem maradtak egyedül a problémájukkal. Az irodába betérő ügyfelek összetétele változatos volt. Rendszeresen felkeresték a közterületen élő hajléktalanok, szállást nyújtó intézményekben élők, hajléktalanság veszélyében élők, szívességi lakáshasználók, rossz anyagi helyzetben lévő állampolgárok. A háttérirodában dolgozó kollégák, igyekeztek segíteni minden ügyfélnek, aki felkereste őket. Szükség esetén a megfelelő ellátás vagy szervezet felé irányították az ügyfeleket, kompetencia határaik betartásával.

Az iroda helye, nyitvatartási ideje: A Periféria Egyesület által működtetett Szociális Információs Irodában (Nyíregyháza, Eötvös u. 1.) kereshették meg a kliensek a szociális munkásokat hétfőn és pénteken 9-12 óráig, a szerdai napokon 9 és 13 óra között, összesen 10 óra/hét nyitvatartási időben. Az ügyeleti időben egy főállású szociális munkás látta el a feladatokat.

Az irodában igényelhető szolgáltatások:

- személyes iratok pótlásában való segítségnyújtás;
- szálláslehetőség keresésében való segítségnyújtás (albérlet, intézményes elhelyezés);
- információ az igényelhető ellátásokról, illetve Egyesület szolgáltatásairól;
- segítségkérés egyéni élethelyzetek, problémák megoldásában;
- munkalehetőség keresésében való segítségkérés;
- az Egyesület irodájának címe postacímként megjelölhető
- ügyintézéshez szükséges iratok fénymásolása
- munkahely – albérlet keresés ügyében telefon használati lehetőség
- családi, baráti, közösségi kapcsolattartás segítése telefonhasználattal
- segítő beszélgetés
- adomány igénylés

A 2015-ös év során az Északi és Déli szolgálat által nyilvántartott ügyfelek **1657 alkalommal*** keresték fel az ügyeletet tartó szociális munkást az alábbi problémáikkal:

Személy igazolvány pótlása	54
Születési anyakönyvi kivonat pótlása	30
Házassági anyakönyvi kivonat pótlása	2
TB. kártya pótlása	61
Adókártya pótlása	34
Átmeneti segély igénylése	139
Postai küldemény ügyében érdeklődés	772
Közgyógyellátás igénylése	1
Nyugdíj-nyugdíjszerű ellátásokkal kapcsolatos ügyintézés	18
Aktív korúak ellátásával kapcsolatos ügyintézés	11
Telefonhasználat hivatalos ügyek intézése végett	188
Telefonhasználat családi, baráti, közösségi kapcsolatok erősítése végett	116
Egyéb (pl. ruhanemű, takaró igénylés, fénymásolás, mobiltelefon feltöltése, segítő beszélgetés)	423

**Amikor egy ügyfél felkeresi az irodánkat sok esetben nem egy, hanem több problémát hoz magával, így egy alkalomhoz akár több ügyintézés is kötődhet, ezért az alkalom szám nem egyezik meg a megoszlás összegével.*

4. Intézményes elhelyezés, közvetítés

Célja: utcán élő hajléktalan emberek megismertetése a nyíregyházi hajléktalan-ellátó rendszer formáival, az igénybevételük feltételeivel, kapcsolatfelvétel az intézményekkel az utcán élő hajléktalan klienseink elhelyezése érdekében, az intézményes ellátások igénybevételének segítése, támogatása.

Az intézményes elhelyezés, közvetítés történhet az ügyintézés alkalmával, de az ellátási terület bejárása, a felderítés és a téli fokozott utcai jelenlét biztosítása során is.

2015. évben az intézményes elhelyezés megoszlása:

Helyszín	Alkalmak száma
Éjjeli menedékhelyre közvetítés, szállítás	113
Átmeneti szállóra közvetítés	1
Hajléktalanok otthonába történő közvetítés, szállítás	1
Krízisszobába történő szállítás	4
Szenvedélybetegek Átmeneti Otthonába történő elhelyezés	3

5. Egészségügyi ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás segítése

Célja: az életvitelszerűen utcán élő hajléktalanok állapotának megfelelő egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzájutás támogatása. Ez jelentheti a szükséges gyógyszerek kiváltását, elsősegélynyújtást, háziorvos illetve szakellátás felé való közvetítést, kórházi látogatást, de az életet veszélyeztető helyzetek esetén a mentőszolgálat riasztását is. Fontos törekvésünk, hogy a kórházba került hajléktalan klienseinket ellássuk megfelelő eszközökkel (pl. tisztálkodási eszközök) a benttartózkodásuk során.

A 2015. év során az alábbi megoszlásban segítettük ügyfeleinket valamilyen egészségügyi szolgáltatáshoz való hozzájutásban.

Tevékenység	Alkalmak száma
Gyógyszerek kiváltása	28
Kórházi látogatás	36
Háziorvos felé közvetítés	1
Szakrendelő felé közvetítés	12
Elsősegély, sebkötözés	6
Mentőszolgálat riasztása	10

6. Lakhatásba kerülés, lakhatásban tartás támogatása

Célja: az utcán élő hajléktalanok számára alternatíva nyújtása az utcai életvitellel szemben, lakhatásba jutásuk támogatása, már meglévő lakhatás esetén annak megtartásának segítése.

Lakhatásban kerülés során az alábbi tevékenységeket végezzük:

- Lakhatás felkutatásában nyújtott segítség: Hirdetési lehetőségek (újság, Internet) hozzáféréseinek biztosítása, telefonálási lehetőség biztosítása, albérletkereséssel kapcsolatos tanácsadás
- Lakhatásba jutás segítése: pénzügyi támogatás, egyéni esetkezelés (külön finanszírozás alapján).

Szervezetünk évek óta több csatornán keresztül próbál hajléktalan emberek számára lakhatási támogatásokat bevonni. Ennek egyik eleme, hogy Egyesületünk kezdeményezésére Nyíregyháza Város Megyei Önkormányzata lakbér hozzájárulást biztosít hajléktalan személyek számára (helyi rendeletben megfogalmazva 2008. óta). Ennek értelmében az utcai szolgálat javaslata alapján hajléktalan ügyfeleknek lehetőségük van lakbértámogatást igényelniük. A támogatás összege: 8.000-25.000 Ft/hó, a támogatás időtartam maximum egy év.

2015-ben két utcán élő hajléktalan kapott támogatást ezen a jogcímenen.

2014-ben jelentős pályázati támogatást sikerült elnyernünk utcán élő hajléktalan emberek lakhatáshoz jutásának és munkaerő-piaci kompetenciáinak fejlesztése érdekében. A „*Belépő*” A közterületen élő hajléktalanok segítése lakhatással és a munkavégzéshez szükséges kompetenciák fejlesztésével TÁMOP-5.3.3-13/1-2014-0012 című project keretében 12 fő került támogatott lakhatásban, és vett részt képzési programban. A program időtartama 14 hónap (2014.09- 2015. 10.) volt. A 12 fő közül 10 fő teljesítette a programot, 6 fő az év végén is abban az albérletben lakott, ahol a program ideje alatt is, 4 fő munkaviszonyt létesített a program befejezését követően.

PK-142

PK-142-02 Szöveges beszámoló

Alternatív napközbeni ellátás szakmai beszámoló 2015 .pdf

Alternatív napközbeni ellátás

2015-ben végzett szakmai munka fő területei, irányvonalai

A Periféria Egyesület Alternatív napközbeni ellátás szolgáltatása 2015-ben pályázati és önkormányzati támogatásokból biztosította tevékenységeit. **Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata ellátási szerződés** keretében támogatja a program működését.

2011. október 11.-én a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal, Szociális és Gyámhivatal Gyámügyi és Gyermekvédelmi Osztálya 2637-15/2011.SZGY iktatószámmal, határozatlan időre szóló **Működési engedélyt adott ki a Gyermek napközbeni ellátása tevékenység** folytatásához. A szolgáltató tevékenység formája: a Gyvt.41.§-nak (4) bekezdése alapján nyújtott ellátások. A szolgáltatásnyújtás helye: Nyíregyháza, Huszár tér 5. valamint Nyíregyháza, Kollégium utca 54.

2015. évben az Alternatív napközbeni ellátás szakmai munka területei: iskolai szociális munka, ifjúsági közösségfejlesztés, csoportos és közösségi szociális munka, prevenció.

Közösségi programjaink keretében az Örökösöldi Közösségi Házban olyan változatos foglalkozásokat szerveztünk, melyek a legkisebektől egészen a felnőtt korosztály érdeklődésére is számot tartottak. **A tanítási és nyári időszakban** egyaránt hasznos, és tartalmas szabadidő eltöltési alternatívákat kínáltunk gyermekek, fiatalok számára.

Az **iskolai szociális munka** keretében egészségügyi és kábítószer prevenciós foglalkozásokat, egyéni és társas kompetenciafejlesztést, hangterápiás csoportot, valamint játszóházi csoportfoglalkozásokat szerveztünk a **Szőlőskerti Általános és Angol Kéttannyelvű Iskolában**. Közös munkánk **példaértékű** az oktatási intézmények és a civil szervezetek együttműködésének sokrétű lehetőségeire.

A **Huszár telepen** folytattuk az előző években megkezdett munkát (csocsó klub, játszóház és kreatív műhely), mellyel a telepen élő gyerekek, fiatalok tartalmas szabadidő eltöltését segítettük elő. Ez az a tevékenységi kör, ahol az egészen kicsi gyermekektől a felnőttekig, mindenki megtalálja a számára leginkább megfelelő elfoglaltságot. A Sója Miklós Görögkatolikus Óvoda és Általános Iskola lehetőséget biztosított dinamikus szenzoros integrációs csoport, illetve egyéni foglalkozások beindításának.

Nyíregyházi Szakképzési Centrum Bencs László Szakiskolája - Az intézményben pszichoterápiás csoportfoglalkozásokat, valamint prevenciós (kábitószeres, szexualitás) előadásokat tartottunk, heti rendszerességgel. Emellett részt vettünk az iskola által szervezett jeles napokon (Egészség nap, AIDS világnapja, Karácsonyi forogtag, Bencs nap).

A program az év során **terepintézményként** is működött. A Debreceni Egyetem Egészségügyi Karának Alapszakos szociális munkás, valamint a Felsőfokú Szakképzés hallgatóinak biztosított gyakorlati lehetőséget.

Az alternatív napközbeni ellátás célja, célcsoportja

A program célja: hátrányos helyzetű, tanulási, magatartási, kapcsolatteremtési és beilleszkedési problémákkal küzdő gyerekek, fiatalok elérése, problémáik azonosítása, valamint számukra célzott segítségnyújtás. **Ezen belül:**

- A foglalkozások folyamatos működtetésével, új szolgáltatások bevezetésével a gyerekek, fiatalok minél szélesebb körben történő elérése és bevonása a programba.
- Az iskolában beilleszkedési nehézségekkel küzdő gyerekek, fiatalok integrációjának elősegítése, a bennük rejlő képességek előhívása, új nézőpontok, viselkedésmódok megismertetése.
- Tematikus csoportfoglalkozások szervezésével a döntéshozatal, a probléma megoldás, a kommunikációs készségek, az önértékelés, a stressz-kezelés, érdekérvényesítés készségeinek fejlesztése.
- Egészséges életmódra irányuló szokások kialakítása és erősítése, valamint egészségügyi prevenciós foglalkozások biztosítása, védőnő bevonásával.
- Közösségi, sport és szabadidős foglalkozások szervezése a hasznos szabadidő eltöltési szokások kialakítása, erősítése érdekében.
- A roma gyerekek, fiatalok integrációjának elősegítése, a gyermekek szocializációs esélyeinek javítása.
- A gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjaként a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében együttműködés a gyermekjóléti, oktatási és egészségügyi intézményekkel és szakemberekkel.

A program célcsoportja

- Óvodás korú gyerekek
- Általános iskolai korosztály
- Szakiskolás, középiskolás fiatalok
- Szülők, nagyszülők

2015. évben az alábbi gondokkal találkoztunk a célcsoport vonatkozásában:

- tanulási nehézségek
- veszélyeztetett helyzet, hátrányos szociális helyzet;
- magatartási-, beilleszkedési-és, kapcsolatteremtési, kapcsolatkezelési nehézségek;
- önfegyelem, önkontroll, önszabályozás, várakozási tolerancia akadályozottsága;
- szabály és normatartás hiányosságai; együttműködési és indulatkezelési problémák;
- lelki és érzelmi labilitás; kamaszkori nehézségek; életkori -, fejlődési – és aktuális krízisek;
- családi és szülői kapcsolati zavarok;
- cigány származással szemben megjelenő előítéletek;
- korai gyermekvállalásból adódó problémák, megváltozott élethelyzet,
- a függőséget okozó szerek miatti lemorzsolódás.

Örökösöld - Közösségi Ház

Örökösöldön szociális munkát és ifjúsági közösségfejlesztést végzünk, melynek keretében a következő szolgáltatásokat, foglalkozásokat biztosítottuk:

- **Utcai szociális munka** keretében lakótelepi felderítést folytatunk.
- A **Fejlesztő játszóházi programok** magukba foglalják a kulturális, szabadidős, kézműves és sportfoglalkozások megszervezését és lebonyolítását.
- **Nyári szünidei programok** a gyerekek, fiatalok szabadidejének tartalmas eltöltését hivatottak elősegíteni.
- **Egészségügyi prevenció**

A programhelyszínen egy olyan közösségi teret működtettünk, amely hasznos és tartalmas szabadidő eltöltési alternatívákat biztosított a lakótelepen élő gyerekeknek, fiataloknak, sok esetben a szülőknek is. A változatos szabadidő eltöltési formák biztosítása tehát kiváló lehetőséget teremt a környéken élő gyerekekkel, fiatalokkal, szülőkkel történő kapcsolatfelvétellel, esetleges problémáik azonosítására, majd az azt követő komplex esetmunkára.

Játszóház

Célcsoport: lakótelepi gyerekek, fiatalok, felnőttek

A foglalkozások ideje: csütörtök 16.30-tól 18.00-ig, nyáron kedd-csütörtök 13.00-tól 15.00-ig

A játszóházi foglalkozások a 2015-ös évben is a Human-Net Alapítvány által működtetett Közösségi Házban valósultak meg heti rendszerességgel. Tanítási időszakban, a korábbi évektől eltérően, csütörtökön 16:30-18:00-ig vártuk az érdeklődő gyerekeket. A nyári szünetben hetente két alkalommal, kedden és csütörtökön, a kora délutáni órákban biztosítottunk lehetőséget a felhőtlen szórakozásra és játékra.

Foglalkozásainkra szórólappal, plakátokkal valamint az internet adta lehetőségeket kihasználva hívtuk fel a lakótelepen élők figyelmét. Ezen kívül idén is számíthattunk arra a 6-8 fős, rendszeresen járó aktív kiscsoportra is, akik szájról szájra terjesztették a foglalkozás hírét. A tanítási szünetben ennek köszönhetően a létszám 15-20, esetenként 25 főre emelkedett. Az év során kb.40 gyerekekkel vettük fel és tartottuk a kapcsolatot. A nyári időszakban szívesen csatlakoztak hozzánk a

foglalkozásokon anyukák, apukák és nagymamák is, így a játszóház családi kohéziót erősítő funkciót is betöltött.

A gyerekek életkorát tekintve a legfiatalabb látogatónk 18 hónapos volt, és az édesanyjával érkezett, a legidősebb tagunk pedig 29 éves. Ő enyhe fokban értelmi fogyatékos, és a játszóház indulása óta hűséges látogatója a foglalkozásoknak. Hozzá idén nyáron csatlakozott két másik értelmileg akadályozott fiatal. Kezdetben volt némi ellenállás a gyerekek részéről, de beszélgettünk velük a másság elfogadásáról, az egymás iránti tolerancia fontosságáról. Ennek köszönhetően, illetve a lányokat jobban megismerve a feszültség feloldódott, és ők is a csapat teljes értékű tagjaivá váltak. A játék mellett a beszélgetés (akár egyéni formában) is fontos eleme a foglalkozásoknak. A fiatalokkal érintettük a párkapcsolat, a dohányzás, alkoholfogyasztás veszélyeit, a továbbtanulás témáját, illetve gyakran osztották meg velünk a családi-, iskolai gondjaikat is.

A játszóházak alkalmával fejlesztő, logikai, ügyességi társasjátékokkal játszottak a gyerekek, illetve minden alkalommal lehetőséget biztosítottunk kézműves foglalkozásokra is, melyek keretén belül a gyerekek a gyöngyfűzést, a matrica- és a gipszfestést kedvelték leginkább. Ezen kívül új technikákkal, felhasználható anyagokkal (filc, dekorgumi, stb.) is megismerkedtek a résztvevők. A jeles napokra tudatosan készültünk, a foglalkozások során megbeszéltük, hogy egy-egy alkalommal mit ünneplünk, miért fontosak a hagyományok az életünkben.

A szabadidő hasznos eltöltésén kívül fejlődik a gyerekek finommotorikája, logikája, gondolkodása, a kommunikáció, a társakkal való kooperáció, segítséget kapnak a feszültségek csökkentésében, a győzelem és a veszteség megélésében.

Foglalkozásainkat ebben az évben is lelkesen segítették az önkénteseink, akik elsősorban a Debreceni Egyetem Egészségügyi Karának hallgatói.

Huszár – telep

Huszár-Vár Szociokulturális Szolgáltató Központ

A Periféria Egyesület roma gyerekekre irányuló fejlesztő és integrációs programja a csoport és közösségépítésre, a képességek és készségek fejlesztésére, a társas viselkedés többségi normáinak elsajátítására, a konfliktuskezelési technikák tanulására, valamint kapcsolatteremtési és beilleszkedési problémák kezelésére fókuszál.

A célcsoport: a Huszár lakótelepen élő, többségében roma származású gyerekek, fiatalok, szülei.

Munkánk során leggyakrabban előforduló **problémák:** hátrányos szociális helyzet miatti nehézségek, lemaradások; szocializációs problémák; tanulási problémák; magatartási, viselkedési, beilleszkedési, kapcsolatteremtési, kapcsolatkezelési nehézségek.

Játszóház

A foglalkozások ideje: szombat 10.00-tól 12.00-ig, nyáron hétfő-szerda 13.00-tól 15.00-ig

A játszóházi foglalkozások heti rendszerességgel, szombati napokon 10 órától valósulnak meg a Huszár-Vár Szociokulturális Központban található Közösségi teremben. Nyári időszakban heti két alkalommal, a kora délutáni órákban került sor a foglalkozásokra. A foglalkozásokat minden esetben egy fő szociális munkás koordinálta, kiegészülve önkéntesekkel.

Az alkalmakra a telepen élő családokból érkeztek a gyerekek. A játszóházi foglalkozásokon részt vevők létszáma 30 és 50 fő között mozgott.

A közös játékba időnként szülők is bekapcsolódtak, elsősorban az anyukák.

A gyerekek korosztályát tekintve az óvodás és kisiskoláskorúak voltak többségben, azonban megfordult foglalkozásainkon az édesanyjával érkező csecsemő és a kamaszkorú fiatal is.

A játszóházban a népszerű társasjátékok mellett fejlesztő- és készségfejlesztő eszközöket is kipróbálhattak a gyerekek. Az eszközök beszerzésénél továbbra is az a törekvésünk, hogy a játékok minél több terület stimulálására legyenek alkalmasak, kiváltképp a nagymozgások és a finommotorika tökéletesítésére, a logikus gondolkodásmód kialakítására és memória fejlesztésére irányuljanak, illetve segítsék elő a kommunikáció fejlődését, a szókincs bővülését.

Fontos, hogy ebben az életkorban a játék által a gyerekek megtapasztalják a győzelem élményét, de megtanulják elfogadni a vereség, veszteség érzését is, így későbbi élethelyzetekben könnyebben birkóznak meg a hasonló szituációkkal.

Az iskoláskorú gyerekek már szívesen játszanak szókirakóst, memóriafejlesztő és ügyességi játékokat, ezzel szemben a kisgyerekek főként a motorikus játékok segítségével foglalják el magukat, a játszószőnyegen autóznak, babáznak, vagy építőkockáznak.

Tapasztalataink szerint azok a gyerekek, akik rendszeresen részt vettek a foglalkozásokon, javult a magatartásuk, a felnőttek felé tisztelettudóbbaká váltak, fejlődött a kommunikációjuk, megtapasztalták a közös játék élményét, türelmetlenségükben is pozitív változás figyelhető meg.

A játék mellett nagy igény van a kreatív sarokra is. A gyerekek, de már sokszor az anyukák, részéről is megfogalmazódik a kérés, hogy készítsünk különféle ajándéktárgyakat, díszeket alkalomról alkalomra. Sok esetben ezek később a családtagok megajándékozásánál, illetve a lakások dekorálásánál kapnak szerepet.

A kreatív sarok célja emellett a kreativitás, kézügyesség fejlesztése, türelemre, pontosságra, kitartásra nevelés. Az óvodások általában színezéssel töltik a rendelkezésükre álló időt, míg idősebb társaik már olyan technikákkal ismerkednek meg, mint a decoupage, vagy az üvegfestés, mely nagy népszerűségnek örvend. Emellett lehetőség nyílik gyöngyfüzésre, dekorgumi figurák-, ajtó- és ablakdíszek készítésére, gipszfigurák-képek festésére is. Varni is megtanítjuk a gyerekeket, hiszen filcből készítünk virágokat, tűpárnát, díszeket.

Problémaként tapasztalható, hogy a gyerekek kevés türelemmel rendelkeznek, egy-egy munkába nagy lelkesedéssel fognak bele, majd rövid idő elteltével és némi ügyetlenkedés után feladják a feladatot. Ebben az esetben a biztatásunk és konkrét segítségnyújtásunk sokat lendít a gyermekek kedvén és hozzáállásán. Az ollóval történő vágásra és vonalkövetés gyakorlására nagy hangsúlyt fektetünk, ugyanis a gyerekek többsége alulteljesít ezekben a feladatokban, még mindig.

Visszatekintve az eddig végzett tevékenységünkre elmondható, hogy fejlődés látható a gyermekek munkájának minőségén, illetve a segítségkérések számán, de az egymással való együttműködés terén is. A foglalkozásokra rendszeresen járók kézügyessége javuló tendenciát mutat, azonban szükség van a folyamatos jelenlétre, gyakorlásra. Ezek a pozitív irányú változások nagyban hozzájárulnak a sikeres iskolai munka élményének megtapasztalásához.

Csocsó klub

Célcsoport: a telepen élő gyerekek, fiatalok

A foglalkozások ideje: szombat 10.00-tól 12.00-ig, nyáron hétfő-szerda 13.00-tól 14.30-ig

A foglalkozásokra szombat délelőttönként került sor, a játszóházi foglalkozásokhoz igazodva. Az előző években ping-pongozásra nyílt lehetőségük a fiataloknak, de a helyhiány miatt átváltottunk a könnyebben mozgatható, kisebb helyigényű, ugyanakkor több játékkal játszható csocsóra. A fiatalok körében hamar nagy népszerűsége telt szert ez a játék. Igyekszünk úgy alakítani a játék menetét, hogy minden korosztály, illetve mindkét nem képviselői lehetőséghez jussanak egy adott foglalkozás ideje alatt.

A játékosokat minden esetben egy felnőtt segítő koordinálja, mert hamar nyilvánvalóvá vált, hogy ez a játék heves érzelmeket, harcias indulatokat generál, még a legszelídebb gyerekek körében is. A lányok eleinte csak messziről nézegették az asztalt, és a játékot, aztán biztatásunkra a merészebbek próbát tettek. A fiúk ezt nem nézték jó szemmel, élesen kirajzolódott az a nézet, hogy ez a fiúk játéka, lányoknak nincs keresnivalója benne. Nem értették, hogy miért szorgalmazzuk a közös játékot. Néhány hét alatt sikerült elérni, hogy az ellenállás megszűnt, a gyerekek elfogadták egymás társaságát.

Dinamikus szenzoros integrációs (Ayres) terápia

A Szenzoros Integrációs Terápiában a mozgás és az érzékelési rendszer fejlesztése együttesen történik meg. Mivel a mozgás és az érzékszervek is szoros kapcsolatban vannak az érzelmekkel, ez a módszer nagyon eredményesen alkalmazható a pszichés problémákkal küzdő gyermekek esetében, így figyelemzavaros, hiperaktív, önértékelési zavarokkal, és tanulási nehézségekkel küzdőnél. **A terápia célja** olyan szenzoros ingerek adása, amelyek elősegítik az addigiaknál érettebb, integráltabb mozgásos válaszok megjelenését. A foglalkozásokon speciális eszközök (labdák, hálók, hinták, tölcserék) segítségével az agy megfelelő részét (taktilis, propioceptív, vestibuláris) ingerelve indulnak azok a folyamatok, amelyek elvezethetnek az összehangolt idegrendszeri működés kialakulásához.

A szenzoros integráció segíti a gyerekeknek abban, hogy egy értelmezhető külvilágot szervezzen, képes legyen ebben a térben magát otthonosan megélni, és olyan tapasztalatokra szert tenni, amelyekre a legkomplexebb tanulási és viselkedési mintákat lehet alapozni.

A terápiát a Huszár telepen működő **Sója Miklós Görögkatolikus Óvodában és Általános Iskolában** szerveztük meg. Az iskolában egyéni terápiát szerveztünk, az óvodában pedig a középső és nagy csoport számára tartunk csoportos mozgásfejlesztést.

Célcsoport: Általános iskolai korosztály, 6 fő.

A foglalkozások ideje: szerdánként 13.00 – 15.30-ig.

A célcsoport körében tapasztalt problémák: az egyéni terápia keretében 2015. évben összesen 6 gyerekekkel foglalkoztunk, mindannyian hátrányos szociális körülmények között élnek és roma származásúak. Megjelennek náluk a **szocializációs hiányosságok, magatartási problémák**, az alacsony várakozási tolerancia, a nehézkes önszabályozás, szabálytudat, szabálytartás. Alapvetően izgó-mozgó, impulzív gyerekek, akik az indulataikat, ösztönös késztetéseiket nem képesek kontrollálni. Folyamatos nyugtalanság, túlmozgás jellemző rájuk. Konfliktusait leggyakrabban verekedéssel oldják meg, melyben egyrészt szerepe van a saját habitusnak, élénk vérmérsékletnek, magas feszültség szintnek, másrészt az otthonról hozott mintáknak. Mindannyian **tanulási problémákkal** is rendelkeznek, figyelmük nehezen rögzíthető, a külső ingerek azonnal elvonják a tanulástól.

A szenzoros diagnosztika során tapasztalt problémák: mindegyik gyermek **szenzoros szabályozás zavart mutat - szenzoros élménykereső:** állandó és kielégítetlen vágy az ingerekre, minden csatornán és a szociális interakciókban is. Nincs meg a testhatár, szinte „provokálják” az érintést. **Nagymozgások** összerendezetlenek, nem tudják igazán irányítani a testüket. **Finommozgások** koordinálatlanok, többségüknél rossz a ceruzafogás. Nehézséget okoz a különböző ingerek átfordítása, pld. tollbamondás után írni. Nehéz az olvasás, gyenge a helyesírás, nem tudnak odafigyelni az órákon.

Diszparaxia - a motoros tervezés gyengesége, a szenzoros rendszerből kevesebb információt tudnak felvenni. Mivel a szenzoros beáramlás szintjén van a probléma, ezért az adekvát válasznak rosszak az esélyei. Nehézségek vannak: posztura utánzás, a bilaterális integráció, a testközépvonal keresztezés, ujjazonosítás.

Jellemző a hiperaktivitás, az impulzív viselkedés, indulataikat nem képesek kontrollálni, állandó mozgásigény, mindenből sok kell. Az egyre több mozgás hatására azonban egyre inkább begyorsulnak, végül teljesen szétesnek, viselkedésük kontrollálatlanná válik, és ekkor már képtelenek visszafogni, szabályozni magukat. A sok, rosszul strukturált inger túlfuttatja a szervezet aktivációs szintjét, ezért még kevésbé szervezett a viselkedésük.

Terápiás célkitűzés: a taktilis rendszer stimulálása, a vesztibuláris - propioceptív rendszer optimalizálása, bilaterális integráció javítása, testséma tudatosítása, a saját test érzékelése, amely a tudatos ellazulás előfeltétele. Cél a viselkedésszabályozás, interakciók finomabb módjainak kialakítása.

A gyerekekkel folytatott terápiás munka folyamatának, hatásainak összefoglalása

Az egyéni terápia során alapvető fontosságú azon viszonyok kialakítása, amelyben a gyermek leginkább meg tud nyilvánulni, és őszintén ki tudja fejezni vágyait, gondolatait, érzéseit. Az iskola tornatermében tartjuk a foglalkozásainkat, különböző eszközök alkalmazásával: hinta, tányérhinta, Ayres háló, trambulín, bordásfal, tornaszőnyeg, gördeszka, nagy labda, egyensúlyozó tölcser, pléd.

Az egyéni terápia tervezése minden gyermeknél egy előzetes mozgásvizsgálat során kapott eredmények alapján történt. Először fejlesztettük: a térérzékelést, az egyensúlyérzéklet, az elemi mozgásokat, az érzékszervi működéseket. Meglapoztuk a dominanciákat, a finommozgásokat, a testsémát. Fontos volt az elemi mozgások összerendezettsége, ezért gyakoroltuk a kúszást, mászást, lábujjhegyen és sarakon járást, guggolást, szökdelést, fej emelgetését hason és háton fekvésben. E mozgások pontatlan, hibás kivitelezése összefüggésben van az idegrendszer érettségével, ami megnehezíti az olvasást és az írást. Az egyensúlyi rendszer biztonságos működése, statikus és dinamikus egyensúly fejlesztése kiemelten fontos a tanulási nehézségek és a magatartási problémák kezelése szempontjából. A vesztibuláris ingerek (hintázás, forgás, pörgés) fokozatosan emelkedő aktivitásemelkedést eredményeznek, egyúttal a túlmozgás csökkenést és a figyelem fokozódását. Lényeges, hogy belülről fakadó fékező és irányító erőket építsünk ki, az önuralom fejlesztése érdekében. Az egyéni terápiák során a hintákkal, trambulinnal, egyensúlyozó, pörgő, forgó eszközökkel ezen területek fejlődését céloztuk.

Az egyéni terápia folyamata jól haladt, a gyerekek örömmel vesznek részt a foglalkozásokon, bizalmi kapcsolat alakult ki. Lelkesen, motiváltan érkeztek, a mozgásbeli sikerélmények hatására egyre inkább erősödött az önbizalmuk. A 6 gyerekből 4 gyermek tanulási és magatartási nehézségei oldódtak, viselkedésük normalizálódott, önbizalmuk erősödött, kitartóbbak, türelmesebbek, ügyesebbek lettek. Egyikőjük olvasásból közepes jegyre hozta fel magát, az addig elégtelenről.

Célcsoport: Óvodai csoportok, középső és nagycsoport teljes létszámban.

A foglalkozások ideje: hétfő 9.30 – 11.30-ig; csütörtök 9.30 – 11.30-ig;

Fejlesztésre szoruló területek: téri irányok, szem-kéz koordináció, azonosság – különbözőség felismerése, térérzékelés, kinesztétikus és taktilis érzékelés, egyensúlyérzék, elemi mozgások, nagymozgások-, finommozgások koordinációja, keresztcsatornák működése, emlékezet, testséma, dominanciák rendezése, fejlesztése, figyelemkoncentráció.

Lényegét tekintve ez a terápia mozgással történő idegrendszeri fejlesztés, melynek célja, hogy megtanítsa a gyerekeket az érzékek szervezésére és az ezekre adott hatékony mozgásválasz kivitelezésére. A fejlesztő gyakorlatok egymásra épülnek, az egyszerűbbtől a bonyolultabb felé haladnak. Az adott területen egy-egy feladatot addig gyakorolunk, amíg hibátlanul, könnyedén megy és csak azután lépünk tovább a nehezebb feladatokra. A feladatok nagy része játékos, általában mondókával, vagy dallal kísérik a mozgást. Mozgásfejlesztő csoportunk az iskolára való felkészítést szolgálja, azoknak az alakészségeknek a fejlesztését, amelyeknek a megléte, fejlettsége elősegíti a tanulás sikerességét.

- Az író-rajzoló mozgásokhoz fontos a vállak, könyök, csukló, ujjak laza, pontos közreműködése, a pontos finommozgások. A jól irányítható kéz előfeltétele az írástanulásnak. Gyakorlataink a vállöv, csukló, ujjak mozgékonyágát függetlenségét támogatják: a kéz és az ujjak ügyességét, a kézizmok lazaságát, a kéz és karmozgások mozgások pontosságát, lazaságát, a kézüjjak megfelelő együttműködését, a biztos kézdominanciát.
- Elemi mozgások összerendezettség: kúszás, mászás, lábujjhegyen járás, sarkon járás, külső talpélen járás, guggoló járás, szökdelés páros és egy lábon, indián szökdelés, fej emelgetése háton és hason fekvésben.
- Keresztcsatornák jó működése biztosítja, hogy a gyerek egymástól függetlenül tudja mozgatni a végtagjait: a kéz, láb, a fejbiccentő izmok és mimikai izmok mozgásainak függetlenítésére irányuló feladatok.
- Fontos, hogy a gyerekek ismerjék a saját testét, és biztonsággal tudjon tájékozódni rajta: ismerje a testrészei nevét, ujjai nevét, helyét, stabil testsémával rendelkezzenek. A világot saját magunkhoz képest tudjuk bemérni, ha ez pontatlan, minden bizonytalanná válhat. Ezzel összhangban fejlesztjük a térirányok felismerését: a jobb – bal, fent – lent, elől – hátul elkülönítése.
- A jól rögzíthető és tartós figyelem elengedhetetlenül fontos az iskolában. A gyerekek nagy része figyelemkoncentrációs zavarral küzd, amely nagyon megnehezíti az ismeretszerzést. Ez a tünet gyakran együtt jár súlyos magatartási és beilleszkedési problémákkal. Gyakorlatainkkal igyekszünk kialakítani a megfelelő önkontrollt, amelyben a gyermek képes egy kitűzött cél, megoldandó feladat érdekében a figyelemét, gondolkodását és motoros tevékenységét optimálisan beállítani. Fontos, hogy megtanulják, minden cselekvésnek van eleje, lefolyása és vége.
- Mozgásos feladatainak a megfelelő egyéni aktivációs szint megtalálását segítik. A gyerekekre jellemző, hogy hamar begyorsulnak, viselkedésük kontrollálatlanná válik, és ekkor már képtelenek visszafogni, szabályozni magukat. A sok és rosszul strukturált inger túlfuttatja a szervezet aktivációs szintjét, ezért még kevésbé szervezett a viselkedésük.
- A foglalkozásaink előrehaladtával egyre inkább sikerrel próbálkozunk relaxációs gyakorlatokkal. Ezek a pihenést célzó gyakorlatok a szándékos elengedtség létrehozásával hatnak, miközben elősegítik a figyelem befelé fordulását.

A gyerekekkel folytatott mozgásfejlesztés hatásai:

A tornateremben végzett csoportmunka játékos, de határozott légkörben, sok mozgásos és pszichés élménnyel történik. A fejlesztés folyamán bevezetett szabály és normarendszer következetes és egységes, a gyerekek megtanulják a szabályok betartását, energiáik szabályozását. A szenzoros fejlesztés elősegíti az iskolaérettséget biztosító készségek kialakulását és stabilizálódását. A gyerekek mozgásos válaszai egyre összetettebbekké válnak, mindkét csoportban a gyerekek kb. fele képes a bonyolultabb mozgástervezéseket kivitelezni. Minden gyerek egyensúlyérzéke intenzíven fejlődik. Pozitívan alakul a gyerekek állóképessége, hajlékonysága, mozgáskoordinációja és általános mozgáskultúrája. Fejlődik és érik a motoros kreativitásuk. A sikeres és örömteli mozgás növeli a gyerekek önbizalmát, kompetenciáját („meg tudom oldani” élmény). Javul a térbeli tájékozódásuk, ritmusérzékük, tartós figyelem, hamarabb alakul ki a lateralitás. Fejlődik az együttműködési képességük, norma és feladattudatuk.

Mozgásos feladatainkat az óvodapedagógusok gyakorolják a gyerekekkel az óvodai hétköznapi során, amelynek hatására látványos a gyerekek fejlődése.

**Arany János Gimnázium, Általános Iskola és Kollégium Szőlőskerti Angol Kéttannyelvű
Tagintézménye**

A Szőlőskerti Általános Iskola és Kollégium tagintézményében a következő szolgáltatásokat, foglalkozásokat tartottuk az elmúlt évben:

- A **Fejlesztő játszóházi program** szabadidős, kézműves és sportfoglalkozások lebonyolítása.
- **Egyéni és társas kompetencia fejlesztés** a tanulási, magatartási problémákkal küzdő kollégiumi gyerekek részvételével.
- **Prevenációs programok** a felső tagozatos gyerekek számára drog prevenációs témában.
- **Hangterápiás csoport**

A program szolgáltatásait az iskola minden tanulója igénybe veheti, de kiemelten a kollégiumban lakó gyerekek, fiatalok élnek ezekkel a lehetőségekkel. A kollégiumba felvettek jellemzően a Nyíregyházi Kistérségből, kisebb százalékban a megye más részeiből kerülnek ki. Eltérő kulturális (magyar, ukrán, kínai, cigány), és szociális háttérrel rendelkeznek. Jelentős számban vannak a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyerekek, fiatalok, illetve különleges bánásmódot igénylő gyerekek, vagy sajátos nevelési igényű tanulók.

A foglalkozások célja a diákok szocializációjának, kiegyensúlyozott, harmonikus és egészséges személyiségének, önismeretének fejlesztése, a társadalmi beilleszkedés elősegítése, a kulcskompetenciák céltudatos fejlesztése, stresszoldás.

Fejlesztő játszóház

Célcsoport: az iskola és a kollégium tanulói

A foglalkozások időpontja: csütörtökönként 12.00- 14.00-ig

A játszóházban a szociális munkások, pedagógusok, önkéntes segítők széleskörű módszertannal fogadják a belátogatókat és az életkornak megfelelő tevékenységekkel, foglalkoznak, játszanak a gyerekekkel, fiatalokkal.

A tanév elején sajnos szűkösebb helyen kellett az egyik alagsori teremben megkezdeni a foglalkozásokat, egy épületszárny felújítása miatt. Az érdeklődés töretlen volt, s a diákok hamar megszokták, elfogadták ezt a helyzetet. Problémát csak a kisebb befogadóképesség jelentett, amit igyekeztünk váltásokkal megoldani, de ez a helyzet alkalmas volt a szorosabb együttműködés

gyakorlására is. Néha konfliktusok alakultak ki a szűkös helyzetből adódóan, de ilyenkor alkalmaztuk a konfliktuskezelő technikákat.

Játszóházunk működésének egyik alapelve, hogy integráltan vegyenek részt a tanulók, tehát nincs kiválogatás, azonos időpontban lehet ott bárki, akinek szabadideje engedi. Az életkori különbségek vagy az agresszívebb, impulzívabb gyerekek hozzáállása esetenként nagyobb odafigyelést igényel, de véleményünk szerint az együttműködést ezek a helyzetek még jobban erősítik, a megoldási módszerek pedig példát, mintát mutatnak a gyerekeknek, amit más körülmények között is tudnak alkalmazni.

Fontosnak tartjuk egy olyan egységes normarendszer kialakítását, melyben azonos elvárásokkal szembesülnek a látogatók. A megengedő, baráti, bizalmi légkörben is szükség van a szabályokra, határookra, hogy egymás és a játékok épségére, a környezet tisztaságára is vigyázzanak a játszóház használói.

Felkínált lehetőségek:

- A játszóház alaptevékenysége a változatos fejlesztő játékok alkalmazása. Olyan társasjátékokat tudunk a gyermekekkel játszani, ami nehezen beszerezhető a mélyszegénységben vagy hátrányos helyzetben élő családok számára. A játékok életkornak megfelelnek, tehát az első osztályosoktól a nyolcadikos diákokig mindenki talál maga számára vonzó játékot.
- Bőséges kínálatú színező választékkal, változatos színű filctollakkal, színes ceruzákkal várjuk az érdeklődő gyerekeket. A színezés játszóházi tevékenység is lehet, de a gyerekek haza is vihetik, vagy más napokon a szabadidejükben is használhatják a teremben hagyott felszerelést, a pedagógusok felügyelete alatt.
- Gyöngyfűzés: életkornak megfelelő nagyságú, érdekesnél érdekesebb, ékszerkészítésre alkalmas gyöngyökből készíthetnek maguknak, szüleiknek, barátaiknak kreatív alkotó munkával a gyerekek ajándékokat. Ez a tevékenység az, amelyiket minden egyes alkalommal nagy érdeklődés övez.
- Kézművesség: minden héten valamilyen alkotás létrehozása, mely szintén a kreativitást fejleszti. Alkalmazkodunk a jeles napokhoz, eseményekhez, felhasználunk különleges anyagokat, amivel a hátrányos helyzetben élő gyermekek nem találkozhatnak máshol, de az újrahasznosítást is szívesen támogatjuk.

A foglalkozások hangulata játékos, kreatív, nem jellemző az iskolai helyzetek kialakulása, ezért nagy a vonzereje, a felnőttek együtt dolgoznak a gyerekekkel, osztoznak az ötleteken, sikereken, s együtt élvezik a játékokat. Közben sokat beszélgetnek kiscsoportokban, ami az egyéni törődést, esetkezelést készíti elő.

Egyéni és társas kompetenciafejlesztés

A célcsoport: 20 fő, alsó tagozatos tanulók

A foglalkozások ideje: hétfőnként 16.45-től 17.30-ig

Ebben az évben a Szőlőskerti iskolába járó gyermekekből alkotott csoportban az erőszakmentes kommunikáció elméletére és gyakorlatára igyekeztük fektetni a hangsúlyt. A gyermekek nagy része küzd a magatartás és viselkedés területén jelentkező problémákkal, melyek háttérben egyrészt a halmozottan hátrányos helyzet, másrészt a nem megfelelő családi minta áll. Megfigyelhető, hogy nehezen tudják elfogadni társaik eltérő véleményét, sokszor nem is képesek odafigyelni másokra, a kritikát nehezen viselik, a vitákban általában a hangerejükkel próbálnak érvényesülni. Társas helyzetekben gyakran illetik egymást negatív kifejezésekkel, időnként fizikai bántás is előfordul.

A csoportot a szabályok tisztázásával kezdtük. Mivel több gyermek már vett részt korábban csoportfoglalkozáson, ezért szinte csak át kellett ismételnünk azokat. Mivel fontosnak tartjuk az önellenőrzést és az önkontrollt, ezért a csoportülések végén minden résztvevő értékelte önmagát. Ehhez eleinte segítséget igényeltek, később ezek az értékelések reálisabbakká váltak.

Az első néhány alkalommal azt gyakoroltuk, hogy milyen hangerővel érdemes ahhoz beszélni, hogy meghalljanak, de ne kiabáljuk túl a másikat. Ez nem volt egyszerű, mert a gyermekek nagy része azt szokta meg, hogy a normál hangerőnél magasabban beszél, de ez nem volt számukra tudatos. Beszéltünk a csend (hatásszünet) fontosságáról is.

A csoportülések során igyekeztünk megismertetni a gyermekeket az erőszakmentes kommunikáció elméleti és gyakorlati háttérével, valamint az iskolai erőszak/abúzus fogalmával, annak elkerülésének lehetőségeivel.

Az erőszakmentes kommunikáció négy alapeleme a megfigyelés, az érzés, a szükséglet és a kérés. Amikor ezt a négy elemet részletesen elemeztük kiderült, hogy ezek a lépések mindegyike nehézséget jelent a számukra. A tények objektív megfigyelése már problémás volt a számukra, ugyanis vagy csak a saját szemszögükből tudtak az adott helyzetre tekinteni vagy az érzelmeik elsodorták őket. Az érzés elemnél a saját érzések detektálása is nehézséget jelent, ezek megfogalmazása pedig alig lehetséges számukra. Talán a szükségletek megfogalmazása volt a legkönnyebb a számukra, ehhez alig igényeltek segítséget. A kérések megfogalmazásakor fontos, hogy az pozitív, konkrét, teljesíthető vagy elutasítható legyen. E szempontsor szerinti megfogalmazáshoz sok példát, történetet, szituációt hoztunk és igyekeztünk sokat gyakorolni. Nehézséget jelentett azt a belső mentális féket kiépíteni a gyermekekben, mely megakadályozza, hogy a feszültségkeltő helyzetekre impulzívan reagáljanak. Próbáltuk rávezetni arra őket, hogy mielőtt kritikát fogalmaznak meg, gondolják át a saját tetteiket, szavaikat is, próbáljanak meg kérdéseket feltenni akár önmaguknak is.

A csoportfoglalkozások során szóba került az iskolai erőszak kérdése is. A gyermekek számára sok abuzáló helyzet mindennapos, fel sem tűnik számukra azok erőszakos színezete, illetve ezekre a „szemet szemért, fogat fogért” elv szerint válaszolnak. Újdonságot jelentett számukra, hogy azok is erőszakot elkövetőnek számítanak, akik tétlenül nézik, míg másokat bántalmaznak. Igyekeztünk szót ejteni arról, hogyan lehet felismerni, ha valaki áldozattá válik és hogyan, kitől lehet segítséget kérni.

A csoportfoglalkozások záró szakaszában az önbizalom, énerő fejlesztésére igyekeztünk hangsúlyt fektetni, hiszen a megfelelő szintű önismeret védelmet jelenthet a társas befolyásolástól, illetve a káros szenvedélyek elkerüléséhez is segítséget adhat.

A csoportfolyamat végén a résztvevők empátikusabban álltak társaikhoz, problémáikat, szükségleteiket reálisabban tudták megfogalmazni, így társas közegben együttműködőbbé váltak

Prevenációs foglalkozások

Foglalkozások időpontja: Csütörtök 13:00 – 13:45-ig

Célcsoport: felső tagozatos gyerekek

A **Szőlőskerti Iskolával** már évek óta gyümölcsöző kapcsolatot ápolunk. Ennek köszönhetően a prevenációs foglalkozásaink eljutnak az iskola minden érintett korban lévő tanulójához, osztályához. Elsősorban a legális és illegális kábítószerekről beszélgettünk a gyerekekkel, de hozzávettük a tolerancia és agressziókezelés lehetőségeit is.

A gyerekek nagy része hátrányos helyzetű, többen közülük kollégiumban laknak, távol a családtól. Nagy a kortárs befolyásolás, kevés az alapismeretük és a szociális nevelési hiányosságok miatt nehezen képesek kezelni a konfliktusaikat.

A projekt során elsősorban - a korukból adódóan- a dohányzás és alkoholfogyasztás veszélyeiről, a toleranciáról és az agressziókezelés módjairól beszélgettünk. Emellett játékos feladatokkal egészítettük ki a programot.

A gyerekek örömmel vonódtak be a játékos feladatokba, sokkal jobban figyeltek ezek során, mint a szimpla beszélgetések alkalmával.

A foglalkozásokon sajnos kibukott az is, hogy többen kipróbálták már a dohányzást, és van olyan is, aki illegális tudatmódosító szert is használt már.

Az alkoholfogyasztással még csak ismerkednek, hiszen a szórakozóhelyekre ezt a korcsoportot még ritkábban, illetve kis számban engedik el a szülők.

A kollégiumban élő gyerekek hátrányban vannak a családban felnevelkedő társaikkal szemben, mert alapvető családi minták hiányoznak a fejlődésükhöz.

Összességében elmondható, hogy érdemes, sőt fontos ezekkel a gyerekekkel foglalkozni, nagyon fogékonyak az új ismeretekre és remélhetően beépítik az új tudásukat a mindennapjaikba, hogy majd felnőve felelősségteljesen élhessenek.

Hangterápia

Célcsoport: kollégiumban élő gyerekek

A foglalkozás ideje: szerda 18.00-tól 19.00-ig

Heti 1 alkalommal került sor a relaxációs foglalkozásokra, amely a gyerekek lelkivilágát hivatott fejleszteni. A foglalkozások hangterapeuta vezetésével, szociális munkás részvételével zajlottak.

A relaxációt zenei eszközök segítségével tartottuk; didgeridooval, illetve hangtálakkal.

A számunkra ideális világban mindannyian harmóniában és egyensúlyban élnénk, ám a bennünket érő stressz, negatív energiák miatt diszsonancia keletkezik. A hangterápia egy olyan eszköz, mely segít ezek újrateremtésében.

A didgeridoo egy ősi ausztrál hangszer. A hangja mély és erőteljes, ezáltal képes betölteni akár egy tornatermet is. A frekvenciái rezgése képesek oldani a bennünk rejlő pszichikai feszültséget. A gyermekek visszajelzései alapján kijelenthetjük, hogy minden vele megszólaltatott időt élveztek, és szívesen tanulták is volna a rajta lévő játékot, ez néhány fiatalnak már sikerült is.

A hangtálak keletkezése több mint ötezer éves múltra tekint vissza, és a tibeti kolostorok meditációs eszközeként vált használttá. 7 fém ötvözetéből készülnek, ezek kölcsönzik a különleges hangzást számukra. A hangtálak hangja ezen túlmenően a nyugodt, lebegő ritmusával hat ránk, és harmonizálja testünket, lelkünket. Az óra kétharmadát ezen eszközök használatával tartottuk, mind csoportos, mind pedig egyéni terápia esetén. A gyerekek már első alkalommal is nagyon érdeklődők voltak. Izgalmasnak, és érdekesnek tartották ezt az új foglalkozási formát. Az első néhány alkalommal még a fegyelmezésükre jobban oda kellett figyelni, mert a relaxáció fogalma ismeretlen volt számukra.

Ahogy telt az idő, megfigyelhető volt, hogy a 2-5 perces relaxációs idő, már 10-15 percre emelkedett, valamint a fegyelmezésükre sem kellett akkora nagy hangsúlyt fordítani.

Akik részt vettek a foglalkozásokon visszatérők voltak, bár akadtak olyanok is, akik 2-3 hetente jöttek el, ennek köszönhetően a létszám 4- és 18 fő között ingadozott. A visszajelzések alapján kijelenthető, hogy valóban nyugodtabbak és figyelmesebbek lettek társaikkal, sőt nevelőikkel szemben is egy-egy

relaxáció után. Többen olyan érzésekről számoltak be, mintha megkönnyebbültek volna, vagy éppen elmúlt a hát vagy váll fájdalmuk. Voltak, akik relaxáció alatt képeket láttak maguk előtt, illetve azt a számukra elérendő célt, (legyen az bármi is) amit szeretnének a jövőben megvalósítani.

A relaxáción és a kb.5 perces hangtálas egyéni terápián kívül, lehetőségük adódott ezen eszközök kipróbálására is, ami nagy élményt jelentett a résztvevő gyerekek számára.

Nyíregyházi Szakképzési Centrum Bencs László Szakiskolája

A **Bencs László Szakiskolában** hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű fiatalok tanulnak. Az intézmény tanulóit elsősorban a különböző, függőséget okozó szerek használatából eredő konfliktusok, a hiányzások magas száma, kimaradások, valamint a korai gyermekvállalásból eredő lemorzsolódások veszélyeztetik. Az idei évben a terápiás és kábítószer prevenciók foglalkozásainkat kiegészítettük szexuális felvilágosító és gyermeknevelésre vonatkozó blokkokkal is.

Lélek-szerviz pszichológiai tréning

A pszichoterápiás foglalkozásokon résztvevő gyerekek nagy része hátrányos helyzetű, roma származású fiatal volt. Sok beilleszkedési, magatartás és tanulási problémát jeleztek a pedagógusok, különösen két osztály tekintetében,- a tréning e két osztályban került lebonyolításra.

Míg a 9. osztálynál csoportkohézió erősödést, csapatépítést neveztek meg terápiás célnak, addig a 10. osztályban az év elején kialakuló bűnbakképződés oldásában kértek segítséget.

A csoportfoglalkozások célja emellett az inadaptív magatartásformák pozitív irányú formálása, valamint olyan készségek fejlesztése, illetve olyan ismeretanyag átadása, melyek képessé teszik a fiatalokat ellenállni a drogok „csábításának”, erősítik személyes elkötelezettségüket a droghasználattal szemben, növelik szociális kompetenciájukat (kortárs kapcsolatok, én hatékonyság, asszertivitás, kommunikáció)

Mindkét csoportban az osztályok teljes létszámmal vettek részt. A 9. osztályosok csoportjában 16 fő vett részt (fiúk, lányok vegyesen), míg a 10. fiú osztály 8 fős létszámmal vett részt a foglalkozásokon.

A gyerekek az intézményvezető, illetve az iskola Gyermek és ifjúság védelmis szakemberének jelzése alapján kerültek kiválasztásra.

A csoportfoglalkozások 45 perces pszichoterápiás csoportként működtek, heti rendszerességgel, mert így lehetett hatékony munkát végezni. A foglalkozások helyszínét az iskola biztosította számunkra.

A csoportfoglalkozások mellett szükségesnek láttuk az osztályfőnökkel, illetve a Gyermek és ifjúság védelmis szakemberrel való konzultációt, a folyamatos kapcsolattartást az aktuálisan felmerülő problémák és konfliktusok megbeszélését illetően.

A magatartás zavar alapvető megnyilvánulási formái között az alábbiakat tapasztaltuk:

- Nagymértékű szorongás
- Szabálybetartási nehézség
- Konfliktushelyzetben inadekvát viselkedés módok
- Impulzivitás és a feszültség helytelen kezelése
- A közösség által felépített normarendszerhez való alkalmazkodás nehézsége
- A közösségbe való beilleszkedés nehézsége
- Az érzelmek kifejezésének és értelmezésének nehézségei
- Negatív énkép és önértékelés

A csoportterápiás foglalkozások tartalmi összeállításában alapvető szempontként szerepelt a magatartás zavar előzőleg említett tényezőinek szisztematikus terápiás eszközökkel való formálása, a pozitív fejlődési irány kialakítása.

A csoportterápiás foglalkozásokon az alábbi pszichoterápiás módszereket alkalmaztuk:

- Szabad interakciós csoportfoglalkozás
- Strukturált gyakorlatok
- Művészetterápiás eszközök
- Viselkedés- és kognitív terápiás elemek
- Szerepjáték (pszichodráma elemekkel)

A csoportfoglalkozásokon használt strukturált gyakorlatok segítettek a szabályokhoz való alkalmazkodás, az egymás iránti odafigyelés, a tolerancia kialakításában.

A szorongás, amely az agresszió fő forrása, kiemelt szerepet kapott a terápiában, ezért viselkedésterápiás eszközökkel próbáltuk oldani és csökkenteni a gyermekekben lévő szorongást.

A rendszeres dicsérettel célunk volt a folyamatos pozitív megerősítés, melynek pozitív hatása van az énkép és az önértékelés kedvező irányú változására.

A csoportba való tartozás segített a szabálybetartás kialakításában és a pozitív énkép megerősítésében is.

Az elfogadó, biztonságot nyújtó, pozitív mintát szolgáltató légkörben a gyermekek szorongása oldódni látszik, viselkedésük várhatóan pozitív irányba formálódik.

Tapasztalatok:

A gyerekek magatartás problémái megjelentek a csoportfoglalkozások keretein belül is, ami előrelépésnek számít az egyéni terápiákhoz képest, mert minden esetben megtapasztalhatták részünkről az ezen viselkedésformákra adott megfelelő és következetes reakciómódokat. Folyamatos visszajelzést kaphattak viselkedésükről, egy olyan következetes, empátiát sugárzó közegben, ahol a negatív visszajelzés esetenként már nem váltott ki náluk automatikus dacreakciót egy idő elteltével. A folyamatos pozitív megerősítések pedig lehetőséget teremtettek számukra, hogy alternatív viselkedés módot alakítsanak ki az adott helyzetre vonatkozóan. Tapasztalatunk az volt, hogy ezen gyerekek problémái elsősorban abból adódhattak, hogy mind a büntetéseket, mind a pozitív visszajelzéseket következtelenül kapják szüleiktől, ezért nem alakult ki számukra az a szabálytudat, hogy mely helyzetekben milyen elváráshoz kell alkalmazkodniuk, s mi lesz annak következménye.

Ennek okán azonban a viselkedési szabályok kialakítását az alapvető szinten kellett elkezdenünk (pl. nem ütünk meg senkit, nem használunk bizonyos szavakat, a foglalkozás ideje alatt nem használjuk a mobiltelefont, nem a padon, hanem a széken ülünk stb.). Feltehetően a viselkedési szabályok teljes hiányából adódhatnak pl. azon konfliktuskezelési problémáik, amelyek nagymértékben felelősek az iskolai közösségben tapasztalt kortársak közötti problémákért.

Problémamegoldó eszköztárunk az acting-out reakcióból és az agresszív konfrontációból áll, ami azt jelenti, hogy a számukra diszkomfort helyzetből, (pl. amikor valaki elvárást támaszt feljünk) kilépnek, vagy fizikai ill. verbális agressziót alkalmaznak, ami szintén egyfajta védekezés. Mindezeket nehezíti, hogy a gyerekek érzelmi kifejezése, reciprocitása, empátiás készsége rendkívül fejletlen, figyelemkoncentrációjuk gyenge, kooperációra felnőttel is nehezen, kortársaikkal pedig egyáltalán nem képesek.

Ezen problémák megjelenése és korrigálásukra tett számos kísérlet azt eredményezte, hogy a megadott programtól kis mértékben el kellett térnünk. Kiemelt hangsúlyt fektetünk a kívánt viselkedésformák analizálására, pozitív megerősítésükre, a folyamatos visszajelzésre. Számos játékhelyzetben igyekeztünk a viselkedési normákat kialakítani bennük. Emellett az emóciók területét is igyekeztünk fejleszteni: empátia, expresszió, reakció. Együttműködési készségüket is célunk volt fokozni.

Bizonyos terápiás technikák, melyeket terveztünk alkalmazni, nem voltak megvalósíthatóak, mivel a csoportnorma kialakítása, a csoportszabályokhoz való alkalmazkodás nagyon sok időt vett igénybe.

A gyerekek ellenállásába és hullámzó együttműködésbe ütköztünk kezdetben, együttműködésük rendkívül változó volt. A fiú csoportban az egyik tanuló az első alkalmon nem volt bevonható a foglalkozásba, és kimaradását kezdeményezte az osztályfőnöknél; a Periféria Egyesület prevenció előadásainak rendszeres látogatója volt a továbbiakban a csoport foglalkozásokon való részvétel helyett.

Kezdetben nehézségbe ütközött a gyermekek foglalkozásokon való gördülékeny megjelenésének megszervezése, a folyamatos órarendváltások miatt. Munkánk megvalósulása kisebb akadályozó tényezőktől eltekintve zökkenőmentes volt.

A 10. osztálynál a kezdeti bünbakképzés oldódni látszott. A 9. osztálynál azt tapasztaltuk, hogy a közös élmények által az osztálytagok együttműködő képessége fokozódott, a kohézió erősödött. A foglalkozások feltehetően felgyorsították és megkönnyítették az osztályba való beilleszkedését a gyerekeknek. Tapasztalatunk szerint a tanórai keretben megtartott foglalkozás segített, hogy könnyebben elfogadják azon osztálytársaikat, akik később kerültek az osztályközösségbe, vagy akiknek nehezebb a beilleszkedés egy új közösségbe. Csapatépítő játékokkal igyekeztünk elősegíteni a magatartás- (és járulékos) problémákkal küzdő gyerekek beilleszkedését.

A csoportterápiás foglalkozások során a magatartás zavar különböző megnyilvánulási formái közül az alábbiak terén tapasztaltunk pozitív fejlődési irányt:

- Szabálybetartási képesség
- A közösségbe való beilleszkedés
- A közösség által felépített normarendszerhez való alkalmazkodás képessége
- Az egymás iránti odafigyelés, a tolerancia kialakítása
- Konfliktushelyzetben adekvát viselkedés módok elsajátítása
- Impulzivitás és a feszültség helyesebb kezelése
- Az érzelmek kifejezésének képessége
- pozitívabb énkép és önértékelés.

SZER-tár prevenció program sorozat

A tanév során sikerült minden évfolyamot és osztályt lefedni a prevencióra irányuló programjainkkal. Az osztályokba többnyire hátrányos helyzetű fiatalok járnak, akiknél sajnos aktuálisan jelen vannak a legális és illegális kábítószeres használatából, a felelőtlen szexuális kapcsolatokról, korai gyermekvállalásból, esetleg prostitúcióból eredő problémák.

A fiatalok többsége használt már- vagy jelenleg is használ- valamilyen illegális tudatmódosító szert (leginkább „herbál”-t), a lányoknál előfordul a művi terhesség megszakítás (akár többször is), de gyakori az iskolából való kimaradás a korai gyermekvállalás miatt. A fiúk fogyasztanak főleg alkoholt, van, aki napi szinten is. Egy fiatalember nyíltan alkoholistának nevezte magát. A különféle kábítószereket is ők próbálgatják leginkább, bár a szerényebb anyagi háttér leginkább az olcsó áru beszerzését teszi lehetővé. A „herbál” a lányok között is ismert, és használatos. Esetükben az alkoholfogyasztás a hétvégi szórakozással kapcsolódik össze, viszonylag nagy létszámban számoltak be lerészegedésig folytatott italozásról. Felhívtuk a figyelmet az italba keverhető, szintén kábító hatású szereknek a veszélyeire, az ebből adódó lehetséges következményekre. A részegséggel kapcsolatban átbeszéltük a segítségnyújtás módozatait, bemutattuk, gyakoroltuk a stabil oldalfekvésbe helyezést is.

A fiatalok mindegyike hallott már a „krokodil” –ról, ez a szer megmozgatta a fantáziájukat, viszont szerencsére még félelem húzódik az érdeklődésük mögött.

Körül jártuk a felelőtlen szexuális magatartás következményeit (szexuális úton terjedő betegségek, terhesség, művi terhesség megszakítás, stb.), kitértünk a gyermekvállalással kapcsolatos tudnivalókra (különbféle ellátások, családtámogatási formák, gyermekneveléssel járó kötelezettségek, stb.), valamint a prostitúció veszélyeire.

Felhívtuk a figyelmet azokra a szervezetekre, intézményekre, amelyekhez akkor fordulhatnak, ha segítségre van szükségük.

Mindemellett meg kell jegyezni, hogy a fiatalokkal való foglalkozás, kommunikáció nagyon nehéz. Eleve szerény szociális körülmények között élnek, erős a kortárs befolyásolás is. Nagyon sok a téveszme és a tudatlanságuk is nehezíti az ismertek átadását.

Sajnos sok gyereknek nincs életcélja, jövőképe, ami megkönnyítené a felnőtt életre való felkészülésüket.

Összességében elmondható, hogy a fiatalok a téma iránt érdeklődőek voltak, mertek kérdezni, illetve véleményüket elmondani.

A programsorozat végére sikerült egy kicsit tudatosítani bennük az illegális szerek veszélyeit, egy lehetséges jövőképet felvázolni, melynek köszönhetően felelősségteljesebben tudnak gondolkodni és cselekedeteiket kontrollálni a jövőben.

PK-142

PK-142-02 Szöveges beszámoló

Regionális diszpécser szolgálat szakmai beszámoló 2015 .pdf

**Beszámoló az Észak – alföldi Regionális Diszpécser Szolgálat munkájáról
a 2015. január 01. – 2015. december 31. közötti időszakban.**

Az Észak – alföldi Regionális Diszpécser Szolgálat 2003. november 1-től kezdte meg munkáját a Periféria Egyesület működtetésében. Országos viszonylatban hat regionális diszpécser központ került kialakításra, kiegészülve a Budapesten működő Menhely Alapítvány Diszpécser Szolgálatával.

Az Észak – alföldi Regionális Diszpécser Szolgálat három - a statisztikai régióhoz tartozó - megyében látja el feladatát, Szabolcs – Szatmár – Bereg megye, Jász – Nagykun – Szolnok megye és Hajdú – Bihar megye.

A program célja: a Diszpécser Szolgálat és az utcai szociális munka szerves szakmai kapcsolódása, a fedél nélküli hajléktalan emberek, valamint a hajléktalansággal veszélyeztetettek, (otthonukból menekülő szülők és gyermekeik, díjhátralékos egyének, családok) szolgáltatásokhoz való hozzájuttatásában.

Telefonszolgálatunk célja, hogy a régió hajléktalanellátó rendszerének fejlődéséről, működéséről információkat gyűjtsön, rendszerezzen, közvetítsen, a már működő lehetőségek optimális kihasználásában segítsen, mind az ellátásban dolgozó szakembereknek, mind az igénybevevő hajléktalan emberek szükségleteinek kielégítésében.

A diszpécser szolgálat elsősorban, krízis helyzetbe került, utcán életvitelszerűen tartózkodó, fedél nélküli hajléktalan emberek segítségére specializálódott.

A Diszpécser Szolgálat munkatársai napi **24 órában** várják a hajléktalan emberekkel foglalkozó szociális munkások, a lakosság, az egészségügyi, szociális és egyéb intézmények telefonhívásait, a krízishelyzetbe került fedél nélkül élő emberekkel kapcsolatban.

A Diszpécser Szolgálat telefonszáma 42/504-618.

**A teljes régióból a Diszpécser Szolgálathoz érkező telefonhívások, bejelentések havi megoszlása
2015. 01. 01. - 2015. 12. 31.**

típus	jan.	febr.	márc.	ápr.	máj.	jún.	júl.	aug.	szept.	okt.	nov.	dec.	Össz.
utcai bejelentés	85	41	39	17	4	2	3	0	2	3	40	39	275
konkrét személy elhelyezése	3	1	1	3	0	1	3	1	0	3	2	8	26
az ellátórendszerre vonatkozó általános információk közvetítése	25	14	16	21	3	7	16	23	20	6	11	6	168
az adatbázisainkban szereplő konkrét információk közvetítése	35	31	23	45	9	22	17	24	21	19	30	18	294
a Diszpécser Szolgálat programjaihoz kapcsolódó információk közvetítése	185	116	92	56	35	42	54	33	36	41	99	130	919
„Keresik” szolgáltatással kapcsolatos hívás	1	0	0	0	4	2	1	1	0	1	2	1	13
adomány közvetítés	6	2	8	5	3	9	13	10	8	13	15	24	116
egyéb hívás munkaügyben	47	25	28	26	21	7	7	13	8	11	16	22	231
magánjellegű hívások	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
összesen	390	230	208	173	79	92	114	105	95	97	215	248	2046

Az Észak-Alföldi Regionális Diszpécser Szolgálathoz érkező telefonhívások jellemzői:

Időbeni megoszlás és a beérkező hívások alapján, statisztikailag mérhető, hogy a téli krízisidőszakban a telefonhívások száma többszöröse a tavaszi, illetve a nyári időszakban regisztráltaknak. Ez nyilvánvalóan magyarázható, a krízis autó szolgálat időszakos szüneteltetésével, illetve azzal, hogy a fedél nélküli hajléktalan emberek nincsenek kitéve a téli fagy veszélyeinek, így a potenciális bejelentők számos esetben nem ítélik krízishelyzetnek az általuk tapasztaltakat.

A 2015. évben május 01.-től október 31.-ig a hétfévi, valamint munkanapon 20.00 órát követő hívásokat átirányítottuk a Menhely Alapítvány Diszpécser Szolgálatához.

A diszpécser szolgálathoz beérkező telefonhívások, 2015. január 01- 2015. december 31-ig terjedő időszakban, a bejelentés típusa és a telefonálók megoszlása szerint

típus	ügyfél	szociális	magán- személy	rendőrség	egészség- ügy	egyéb intézmény	összesen
utcai bej.	13	49	86	63	33	31	275
elhelyezés	0	20	4	1	1	0	26
ált. info	77	41	24	2	5	19	168
konk. info	26	124	28	22	67	27	294
pro. info	32	851	21	4	5	6	919
keresik	2	1	5	2	1	2	13
adomány	8	8	42	0	3	55	116
egyéb	19	156	33	1	5	17	231
magán	0	1	3	0	0	0	4
összesen	177	1251	246	95	120	157	2046

A táblázatból kiderül, hogy Szolgálatunkhoz elsősorban szociális szakemberek és magánszemélyek fordulnak. Az állampolgárok teszik felénk a legtöbb utcai bejelentést, valamint a legtöbb adományt ők ajánlják fel. A szakemberek információáramlással, és elhelyezéssel kapcsolatos hívást kezdeményeznek felénk.

A Diszpécser Szolgálat a következő feladatokat látja el:

Utcai bejelentések (275 esetben) fogadása, és ezekre való gyors, professzionális reagálás, amelyek lehetnek:

- utcán krízishelyzetbe került hajléktalan emberekkel kapcsolatosak
- hajléktalansággal veszélyeztetett egyénekekkel, családokkal, csoportokkal kapcsolatosak

A telefonálók köre, igen széles skálán mozog:

- lakosság (magánszemélyek)
- rendőrség
- maga a hajléktalan személy
- szociális szakemberek
- mentőszolgálat
- szociális, egészségügyi, illetve egyéb intézmények

Ezekre a bejelentésekre, az éppen ügyeletes diszpécsernek kell megtalálnia a legmegfelelőbb megoldást, egyrészt a bejelentett érdekében, másrészt a bejelentő megnyugtatása miatt. Abban az esetben, ha utcán életvitelszerűen tartózkodó fedél nélküli ember kerül krízishelyzetbe, a bejelentést alkalmával a diszpécser feladata, hogy a bejelenőtől begyűjtött információk ismeretében eldöntse, milyen megoldási stratégiát választ az eset megoldása érdekében. Mivel a bejelentések telefonon történnek, a diszpécsernek „látatlanban” kell eldöntenie, hogy egészségügyi, szociális, vagy egyéb intézmény, szakember segítségét veszi-e igénybe az ügyfél ellátásának megszervezésében.

Az utcai krízis helyzetek bejelentésével kapcsolatos hívások kezelését először helyi szinten próbáltuk megoldani az adott ellátórendszer, illetve a településen dolgozó szakemberek (mentők, rendőrség, polgárőrség, stb.) segítségével. Ezek hiányában a Krízisautó Szolgálatok szolgáltatásait vettük igénybe. A bejelentett ügyfeleket a szállók üres férőhelyeire irányítottuk, illetve az ügyfelek szállást nyújtó intézményekkel szembeni elutasítása esetén, a Krízisautó Szolgálat kollegáitól kaptak megfelelő segítséget (takaró, tartós élelmiszer, elsősegély, stb.) a krízishelyzet feloldására. Az intézkedést követően a krízisautón szolgálatot teljesítő szakemberek visszahívták Szolgálatunkat. A megtett intézkedésről informáltuk a bejelentőket. A visszajelzést nagyon fontosnak tartjuk, annak érdekében, hogy információt kapjon a bejelentő, mi történt az általa bejelentett személlyel. Ez a fajta információáramlás

elősegíti a hajléktalanokkal szembeni empátia, tolerancia növelését, valamint a társadalmi felelősség kialakulását. Indokolt esetben mentő, rendőrség segítségét vettük igénybe.

A krízishelyzetekbe került egyének, családok elhelyezése (26 esetben):

- krízishelyzetbe került hajléktalan emberek
- hajléktalanná vált egyének, családok
- otthonukból menekülő szülő(k) és gyermek(ek)
- egészségügyi intézményből kikerülő fedél nélküli emberek
- szociális intézményekből kikerülő hajléktalanná vált emberek

Az elhelyezést kezdeményező telefonálók köre:

- szociális szakemberek
- maga az elhelyezendő egyén, vagy család
- rendőrség
- szociális, egészségügyi, illetve egyéb intézmények
- a különböző régiókban működő diszpécser szolgálatok

A diszpécser szolgálat munkatársai ilyen esetek kapcsán, kellő információval rendelkeznek ahhoz, hogy a krízishelyzetbe került egyének, családok elhelyezésében segítséget nyújtsanak. Ehhez hozzájárul a telefonos szolgálat kiterjedt adatbázisa, és az intézményi férőhelyek naprakész kihasználtsági adatainak az ismerete. A megyeszékhelyeken működő éjjeli menedékhelyek férőhelyeit a téli időszakban 90-130 %-ban töltötték fel az ügyfelek.

Az előző évek téli időszakainak tapasztalatai alapján a régió három megyeszékhelyén számos időszakos férőhelyet létesítettek 2015-ben is, amelyek megkönnyítették Diszpécser Szolgálatunk munkáját. A fent említett férőhelyeket általában azok a hajléktalan személyek töltötték fel, akik életvitelszerűen az utcán tartózkodnak és rossz egészségi állapot jellemzi őket.

Tapasztalatunk szerint a hajléktalanná vált családok, valamint az otthonukból menekülő szülő(k) és gyermek(ek) mellett a rossz egészségügyi állapotban, illetve a kórházi ellátásból frissen kikerültek, de még ápolásra szorulóknak elhelyezése okozta a legnagyobb gondot az elmúlt évben. Számos esetben a beérkező hívásokra csak valamely intézmény várólistájára való felkerülést tudtuk felajánlani. Ezek a problémák az intézmények folyamatos

bedugulásából, valamint abból adódnak, hogy a régióban kevés intézményben van családok elhelyezésre lehetőség.

A Diszpécser Szolgálat, valamint az intézmények hatékony együttműködéseknek köszönhetően kialakult gyakorlattá vált, hogy a megüresedett helyekről az intézmények vezetői először minket értesítenek. Ha a Szolgálatunk nyilvántartásában nem szerepel elhelyezésre váró ügyfél, akkor a saját várólistájukból töltik fel a megüresedett férőhelyeiket. Tapasztalatunk szerint a régióban működő családok átmeneti otthonai az elmúlt évben 90-100%-os kihasználtsággal működtek.

Általános információk közvetítése (168 esetben):

Az általános információk közvetítése, a fedél nélküli emberekkel, a hajléktalanellátó intézményrendszerrel, kapcsolatban. Az ügyeletes diszpécser, tájékoztatást nyújt a telefonálónak, hogy hová tud fordulni egy adott helyzetben, egy adott problémát illetően. Általános információt nyújt a diszpécser a szociális szakembereknek, magánszemélyeknek is a szociális alap- és szakosított ellátásokra vonatkozóan.

Tapasztalatunk szerint sok telefonáló nem tudja, hogy problémájával hová tud fordulni. Sok esetben fordul elő, hogy az ügyfelek nincsenek tisztában még a helyi önkormányzatok hatáskörébe tartozó ellátásokról sem (segélyezés, családsegítói, gyermekjóléti szolgálatok feladata, szolgáltatásai). Gyakran kérnek információt arra vonatkozóan, hogy különböző kérvényeiket (személyes iratok pótlása, különféle segélyezési formák igénybevétele) hová tudják beadni, milyen mellékleteket kell ezekhez a kérvényekhez csatolni.

Konkrét információk közvetítése (294 esetben):

A konkrét információk közvetítésével, amelyek lehetnek címek, telefonszámok, kapcsolat teremtési csatornák stb., a diszpécser szolgálat képes betölteni a híd szerepét, a különböző területeken dolgozó szociális szakemberek és intézmények között.

A telefonálók számos esetben kérnek információt intézmények címeiről, elérhetőségeikről, szolgáltatásaik igénybevételeinek feltételeiről, férőhelyszámról. A Diszpécser Szolgálat adatbázisában naprakész információk találhatóak a fent említett kérdésekre vonatkozóan.

A telefonos megkeresések e tekintetben igen széles skálán mozognak. Általában a hajléktalan ellátás intézményeinek elérhetőségéről, illetve a bekerülés feltételéről érdeklődnek a hívók.

Számos esetben fordulnak hozzánk fogyatékos, valamint idős gondozás intézményeiről való tájékoztatás miatt. Sok hívást kapunk ingyenes jogi, pszichológiai segítséget igénylő, illetve díjhátralék kezelését nyújtó szolgáltatásokat kérő ügyféltől. Ezen jellegű hívásokra való tájékoztatást segíti, a fent említett szolgáltatások listája, ami magába foglalja az intézmények, civil szervezetek nevét, címét, telefonszámát, illetve a szolgáltatások igénybevételének feltételeit.

Tapasztalatunk szerint a hajléktalanellátó intézményekben dolgozó szakemberek is számos esetben veszik igénybe a diszpécser szolgálat kiterjedt adatbázisának és szociális munkásainak szakmai segítségnyújtását, illetve a különböző esetek kapcsán felmerülő problémák miatt kérnek más megoldási alternatívákat.

4. Programinformációk közvetítése (919 esetben):

A programinformációk közvetítése, a közvetlenül a Diszpécser Szolgálathoz tartozó feladatokra vonatkoznak. A régióban működő utcai gondozó szolgálatok munkatársai által leadott helyzetjelentések az adott esetekre vonatkozóan, illetve a hajléktalanellátó intézményekben dolgozó szakemberek által adott jelzések az ellátottak különböző intézményekbe való kerüléséről. A programinformációkkal kapcsolatos telefonhívások magas száma igazolja, hogy Szolgálatunk hatékonyan el tudja látni az utcai szolgálatokkal, valamint krízisautó szolgálatokkal kapcsolatos koordinációs feladatait.

5. Keresőszolgálat (13 esetben):

A keresőszolgálatot igénybe vevő telefonálóknak lehetőségük van az eltűnt családtagoknak, ismerősöknek, ügyfeleknek üzenetet hagyniuk a Diszpécser Szolgálatnál.

A keresettek névsora, amely tartalmazza az ügyfél születési évére vonatkozó adatot, valamint a telefonszámot, ahol üzenetüket átvehetik, a Menhely Alapítvány segítségével egy országos listára kerülnek, amely lista több hajléktalan ellátással foglalkozó intézménybe eljut. A kifüggesztett listáról az ügyfél értesülhet a keresésről, valamint eldöntheti, hogy reagál-e a számára hagyott üzenetre, felveszi-e a kapcsolatot a keresővel.

A kereső családtagok általában örökösödési jogviszonyok rendezése miatt szeretnék megtalálni hozzátartozójukat. A rendőrség tanúként való meghallgatások ügyében veszi igénybe ezt a szolgáltatást. A pártfogói felügyelet munkatársai pedig, éppen a hosszabb ideje náluk nem jelentkező pártfogoltak értesítése céljából veszik fel a kapcsolatot a diszpécser

szolgálattal. Az intézmények esetében, az ellátott eltűnése az elsődleges ok, amiért telefonálnak a szolgálathoz.

6. Adományok (116 esetben):

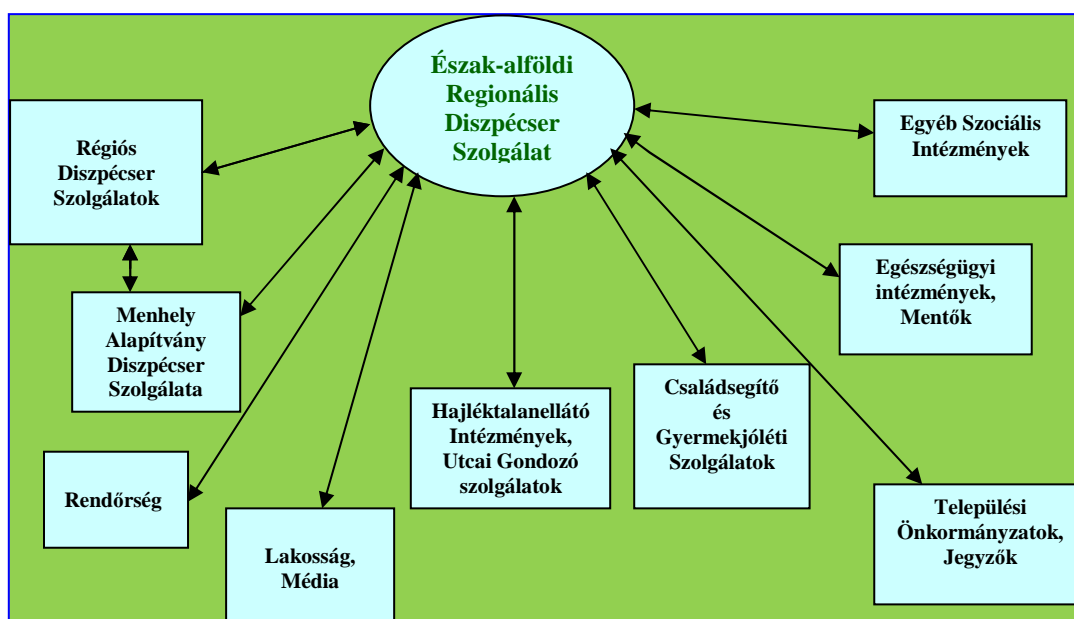
Az adományok közvetítése magába foglalja a diszpécser szolgálat által, a betelefonálók felajánlásainak megfelelő helyre való irányítását, valamint az adományozó összekötését a megfelelő célcsoporttal, illetve ezekkel az emberekkel foglalkozó intézményekkel.

A felajánlott adományokat (ruhanemű, tartós élelmiszer) a Periféria Egyesület az Utcai Szociális Munka Szolgálat munkája során juttatja el a célcsoporthoz, illetve ha nem kapcsolható az Egyesület más tevékenységi területéhez sem (bútor), akkor a felajánlott adományokat más intézményekhez közvetítjük.

7. Szervezeti munkával kapcsolatos információk közvetítése:

A Periféria Egyesület, mint fenntartó szervezet egyéb, más munkaterületét, ellátási formáit, szervezeti életét érintő információkat is szolgáltatunk a telefonálók felé. A Szolgálat telefonszáma egyre szélesebb körben ismert, ezért egyre több hívó keresi például a Periféria Egyesület munkatársait, más ellátási területen dolgozó szakembereit, illetve kér ezekről a szolgáltatásokról információt.

A Diszpécser Szolgálat kapcsolat és jelzőrendszer funkciója:



A régióban működő hajléktalanellátó intézményekkel való együttműködés mindennapos egyrészt az intézmények kihasználtsági adatainak lekérdezése miatt, másrészt az ügyfelek szolgáltatásokhoz való közvetítésének köszönhetően. Az együttműködés az átmeneti szállókkal, rehabilitációs intézményekkel, nappali melegedőkkel a hajléktalan emberek elhelyezése és az egészségügyi ellátásuk során felmerülő akadályok elhárítása miatt, a napi gyakorlat része. A mentőszolgálattal, az egészségügyi intézményekkel, és a rendőrség szerveivel való információcsere, megkönnyíti egyrészt az utcai szociális munkások, másrészt a fent felsorolt intézmények, illetve szervezetek munkáját és hatékonyságát. Az éjjel – nappal hívható telefonos szolgáltatnak, a szociális és gyermekvédelmi ellátások, szinte minden intézményével van kapcsolata.

Szolgálatunk igyekezett fenntartani az állandó jelenlétet, újságokban, televízióban, rádióban. A lakossággal és a médiával való állandó kontaktus meghatározó szerepet tölt be a Diszpécser Szolgálat működésében, hiszen az állandó információáramlás, a lakosság tájékoztatása, a figyelem felhívás a hajléktalan emberekkel kapcsolatban, a téli időszakban életet ment és menthet meg.

A 2015/2016-ös téli időszakban fellépő krízishelyzetekre való felkészülés

A 2015-2016-os téli időszak kezdete előtt a Diszpécser Szolgálatunk két szakmai találkozót is szervezett annak érdekében, hogy felmérje a téli időszak plusz szolgáltatásait, valamint a szolgáltatások megszervezésében segítséget nyújtson, illetve a társszervezetekkel, egészségügyi ellátórendszerrel, civil szervezetekkel, rendőrséggel közösen gondolkodjon. A régiós szakmai találkozóra - mely 2015.október 29.-én 10 órai kezdettel történt meg - meghívást kaptak a régió hajléktalan-ellátó szervezetei, intézményei, majd a városi szakmai találkozóra 2015. október 29.-én 14 órai kezdettel került sor. Lehetőség nyílt a téli időszak plusz szolgáltatásainak (pl. időszakos férőhelyek, krízisautó szolgálatok) feltérképezésére, az információk begyűjtésére (pl: nyitvatartási idő változásai) együttműködések megerősítésére. A szakmai nap keretén belül történt meg az előző téli időszak tapasztalatainak átbeszélése, és a közös gondolkodás a felvetett problémák megoldásán.

A téli időszakban nagyon fontos feladat a Diszpécser Szolgálat elérhetőségének, szolgáltatásainak gyakoribb megjelentetése a városi, illetve regionális médiában. A helyi médiaszolgáltatók a téli időszakban rendszeresen keresik a kapcsolatot szervezetünkkel.

kiemelten a krízisidőszak kezdetén, illetve amikor az időjárás azt indokoltá teszi (extrém hideg, fagy).

A nyilvánosság használatának egyik célja, a lakosság empátiájának növelése a hajléktalan személyek felé. Ez hozzájárul a kihüléssel halálesetek számának, valamint a krízishelyzetek kialakulásának csökkenéséhez. A Diszpécser Szolgálat egyik legnagyobb előnye, hogy képes összekötő kapocsként működni a szociális ellátások különböző területei között, és mintegy szakmai tudakozóként is funkcionál.

A Diszpécser Szolgálat eddigi működése alapján elmondható, hogy hatékony segítséget tud nyújtani a régió minden egyes utcai gondozó szolgálatának és hajléktalanellátó intézményének. Mindezek mellett veszélyhelyzetben lévő állampolgárok hívása esetén (pl: saját ingatlanában élő idős ember, aki valamilyen szociális ellátásra szorul) a kompetens intézmény felé jelzéssel él.

Az eddigi működési tapasztalatok azt mutatják, hogy az **éjjel – nappal hívható telefonszám (42/504-618)** nem kizárólag a hajléktalansággal sújtott élethelyzetbe került emberek számára képes adekvát módon segítséget nyújtani, hanem más, kritikus helyzetbe került egyéneknek, családoknak és csoportoknak is (hajléktalansággal veszélyeztetett családok, bántalmazott anyák, gyermekek, fiatalok).

Az Észak-Alföldi Regionális Diszpécser Szolgálatban dolgozó szakemberek

Az Észak-alföldi Regionális Diszpécser Szolgálat feladatát három főállású szociális munkás látja el, 24 órás készenléti rendszerben. Szükség esetén (szabadság, betegség) megbízási szerződéssel rendelkező, szociális szakemberek dolgoznak a programban. A nyári átirányítást követően két főállású szociális munkás maradt a programban.